

BUCKMAN ONSITE® UM GRANDE AVANÇO DE INFORMAÇÕES PARA O CLIENTE*

*Wallace Ernesto Sant Anna Ramos¹
Keila Velten Silveira²
Luiz Carlos Zanon Battista Junior³
Carlos Segundo Krenz⁴
Ivan Herrera Sosa⁵*

Resumo

O Buckman Onsite® é um novo portal web para clientes com interface para um painel de dados, que propicia ao cliente e representante de serviços da Buckman, o acesso a informações essenciais sobre as operações neste cliente. O presente trabalho visa mostrar as vantagens e benefícios de se utilizar esta nova ferramenta manipulando os dados de controladores automatizados, dados de controle manual, ficha de segurança de produtos químicos e outras informações importantes para o processo.

Palavras-chave: Onsite®; Ferramenta; Portal; Relatórios.

BUCKMAN ONSITE® A GREAT INFORMATION ADVANCE FOR YOU

Abstract

Buckman Onsite® is a new web portal and data dashboard that provides the customer and Buckman service representatives access to essential information about operations and processes. This paper aims to show the advantages and benefits of using this new tool to collect and analyze data from automated controllers, manually entered data, and key documents, such as safety data sheets, to make decisions and report on operations.

Keywords: Onsite®; Tool; Portal; Reports.

¹ *Msc Química Analítica e Ambiental - Bacharel e Licenciado em Química - Buckman, Sumaré, SP, Brasil.*

² *Bióloga – Buckman, Sumaré, SP, Brasil.*

³ *Engenheiro de Materiais - Buckman, Sumaré, SP, Brasil.*

⁴ *Engenheiro Químico - Buckman, Buenos Aires, Argentina.*

⁵ *Msc Engenharia Química – Engenheiro Químico - Buckman, Sumaré, SP, Brasil.*

1 INTRODUÇÃO

O Buckman OnSite® é uma ferramenta que permite que o cliente crie e compile relatórios rapidamente, sem esperar que o Representante da Buckman o faça. Significa que é possível obter dados atualizados e não meras informações de histórico. Além disso, significa que o Representante da Buckman poderá dedicar mais tempo as atividades que efetivamente aperfeiçoem sua operação.

O Buckman OnSite® é uma tecnologia exclusiva da Buckman que permite a divulgação de informações abrangentes, interpretações gráficas e capacidade de gestão de documentos. Ela oferece um novo nível de visibilidade dos seus próprios processos, uma forma de monitorar o seu sucesso e a perceber, de forma mais clara, o valor que a Buckman traz para sua empresa.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

O Buckman OnSite® pode oferecer a você:

- Relatórios Sumários Diários – Arquivo em PDF enviados por e-mail, que proporcionam uma maneira de monitorar os sistemas e permite que o representante visualize os sistemas do cliente remotamente, entre as visitas de serviços. Isto melhora a interação entre as partes e permite a identificação de oportunidades de treinamento, nas quais o Representante pode ensinar aos operadores como realizar ações corretivas e o ajuste fino do controle do processo. Este relatório exhibe comentários que foram capturados na interface de registro de dados.
- Relatórios sobre exceções: Arquivos PDF enviados por email que notificam os problemas que precisam ser resolvidos.
- Gestão de Documentos: Melhora a capacidade do usuário para arquivar, organizar e acessar documentos como FISPQ (Ficha de Segurança do Produto Químico), relatórios de serviços e laboratório.
- Comparação de Dados: Permite que os clientes comparem graficamente, de forma online, os dados provenientes de controladores com os dados inseridos pelo laboratório.
- Monitoramento do Inventário: Facilita a solicitação de novos pedidos de forma conveniente, enviando um relatório de exceções com base em níveis mínimos de inventário.
- Feedback Diário: permite que os operadores monitorem os sistemas e façam ajustes oportunos nos parâmetros do processo.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Abaixo apresentaremos alguns resultados da utilização do portal Buckman OnSite® e suas diversas funções.

- Portal do cliente Baseado na WEB: Online e mediante solicitação,
- Painéis para Monitoramento de Dados – Informações gráficas precisas e atualizadas, obtidas a partir de sistemas de controle e monitoramento automatizados, bem como todos os registros de dados inseridos para assegurar a eficácia e antecipar necessidades.

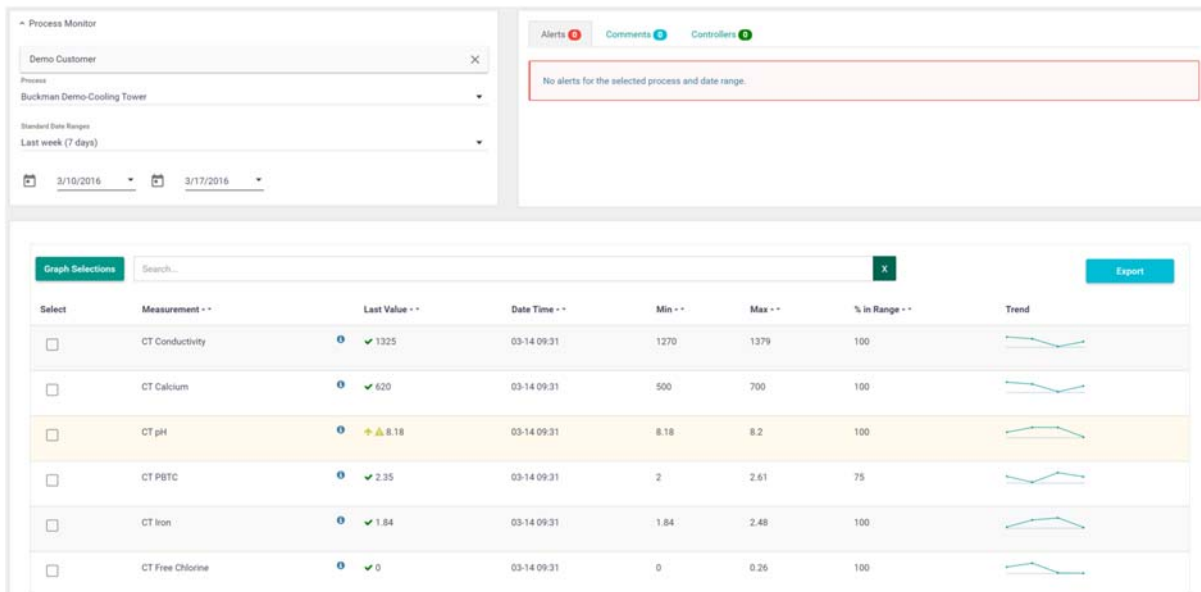


Figura 1. Monitoramento de dados

Registros de Dados e Interface de análise: Oferece ao Operador/|Técnico um formulário para coletar resultados de testes, com base na WEB, os quais podem ser analisados por outras pessoas, assegurando que todos estejam bem informados

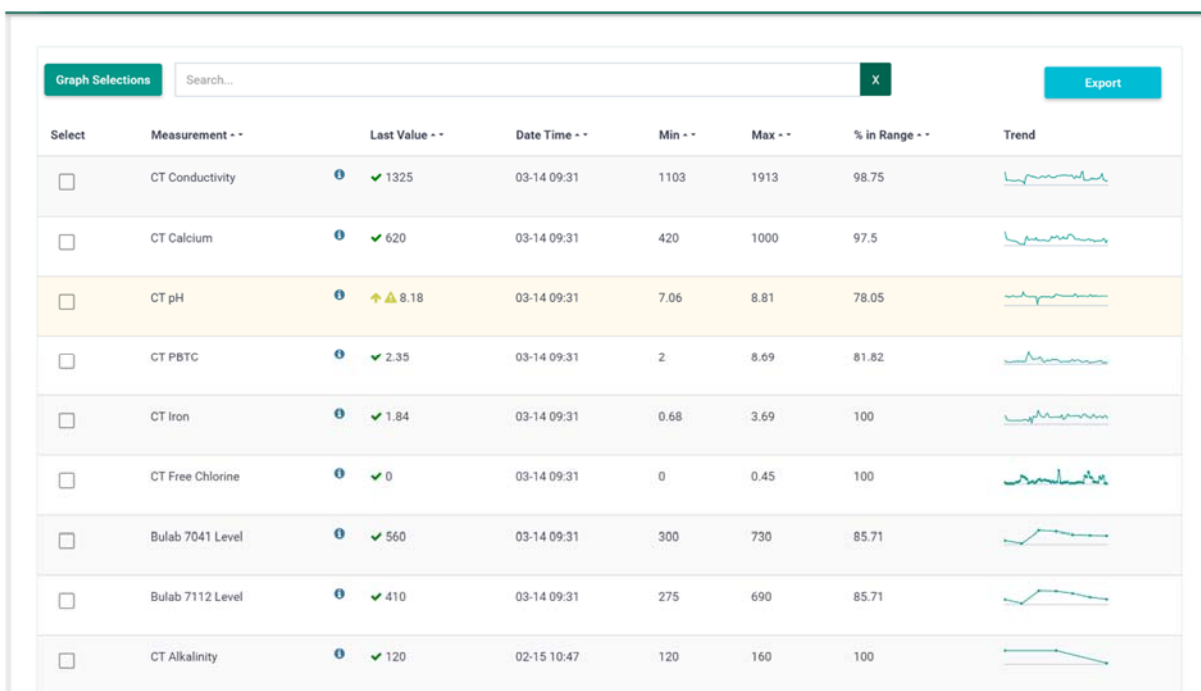


Figura 2. Registros de dados

Manual Data Maintenance

Buckman Cadet

Process
Buckman Cadet - Water Treatment

3/17/2016

Process Comments

gjonnes - Thursday 03/17/2016 13:43: Test Comment

Measurements

	Sunday 03/13/2016	Monday 03/14/2016	Tuesday 03/15/2016	Wednesday 03/16/2016	Thursday 03/17/2016	Units
T7 Soft Water - Hardness		0 - 07:35		0 - 07:25		ppm
T7 Soft Water - Conductivity		400.00 - 07:35		400.00 - 07:25		mmhos
Boiler Feed (DA) - Hardness		0 - 07:35		0 - 07:25		ppm
Boiler Feed (DA) - Conductivity		400.00 - 07:35		400.00 - 07:25		mmhos
Condensate - pH		8.56 - 07:35		8.82 - 07:25		SU
Condensate - Conductivity		200.00 - 07:35		0 - 07:25		mmhos
Condensate - Iron		0.28 - 07:35		0.11 - 07:25		ppm
Boiler 4 - Conductivity		4,100.00 - 07:35		4,900.00 - 07:25		mmhos
Boiler 4 - Polymer		1.45 - 07:35		1.58 - 07:25		ABS
Boiler 4 - P Alkalinity		660.00 - 07:35		600.00 - 07:25		ppm
Boiler 4 - Sulfite		77.00 - 07:35		77.00 - 07:25		ppm
New Tower Dirty - pH		6.70 - 07:35				SU

Figura 3. Registros de dados

Gestão de Documentos: Todos os documentos essenciais poderão ser compilados, armazenados e acessados com facilidade.

Document Management

Customer
Memphis Plant

Customer Plan Details

Documents

Expand Collapse Refresh documents

OnSite Test 1

- 01 Communications
- 02 System Knowledge
- 03 Plans (mutually agreed to goals)
- 04 Safety and Product Stewardship
 - HCAS and CAS Documents
- 05 Program Manuals
- 06 Service and Activity Reports
- 07 Business Reviews
- 08 Continuous Improvement
- 09 Customer Satisfaction Survey
- 10 Lean Six Sigma
- Archives

Search...

Show all files

Upload

File name	Size	Last Modified Date	Last Modified By
FlowSheet Report.txt	0 kb	02/29/2016 1:27PM	Gary Jones, Jr.
OnSite Inventory.pdf	164 kb	03/16/2016 4:21PM	Gary Jones, Jr.
OnSite Scorecard.pdf	19 kb	03/16/2016 4:22PM	Gary Jones, Jr.

Drop files here or click to upload

Figura 4. Gestão de Documentos

Ferramenta de criação de gráficos: uma ferramenta do painel de dados que permite a criação de gráficos para fins de importantes análises comparativas e tendências.

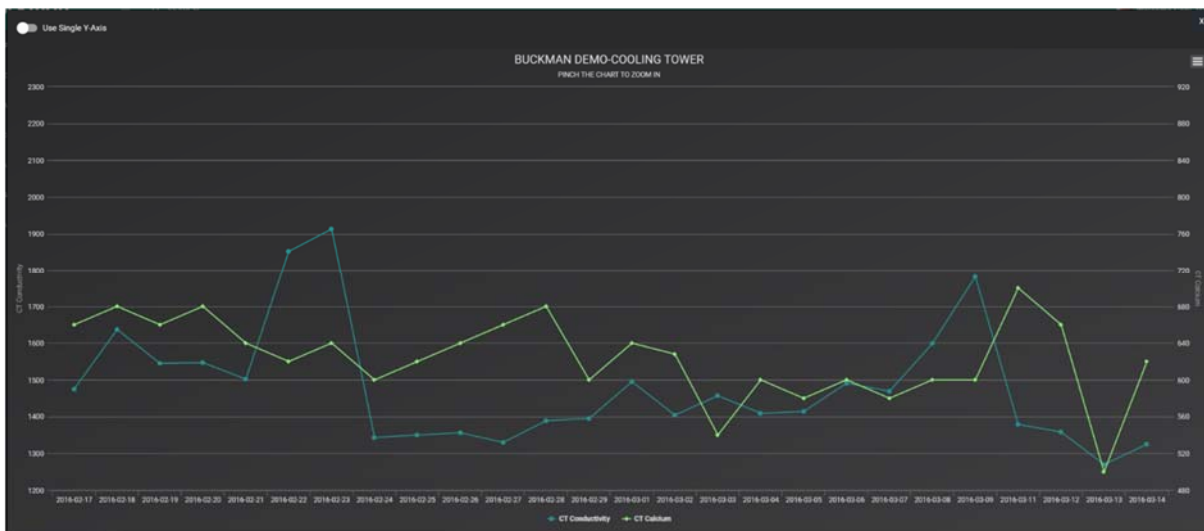


Figura 5.. Exemplo de gráficos

Divulgação de informações automatizadas: Os relatórios podem ser enviados automaticamente com a frequência que você determinar:

Recomendações:

Medição	Data e hora da leitura	Unidade de medida	24hr Avg	Média	Mínimo	Máximo	Limite inferior	Limite superior	
pH Bacia 1	8 12/08/2015	-		8,02	8	8,1	5	9	✓
pH Bacia 2	8 12/08/2015	-		7,99	7,9	8,1	5	9	✓
pH Bacia 3	7,8 12/08/2015	-		7,85	7,6	8,2	5	9	✓
pH Bacia 4	7,8 12/08/2015	-		7,92	7,7	8,2	5	9	✓
pH Bacia 5	7,8 12/08/2015	-		7,86	7,7	8	5	9	✓
pH Ponto 1	8 12/08/2015	-		8,01	8	8,1	5	9	✓
pH Ponto 2	7,8 12/08/2015	-		7,92	7,7	8,2	5	9	✓

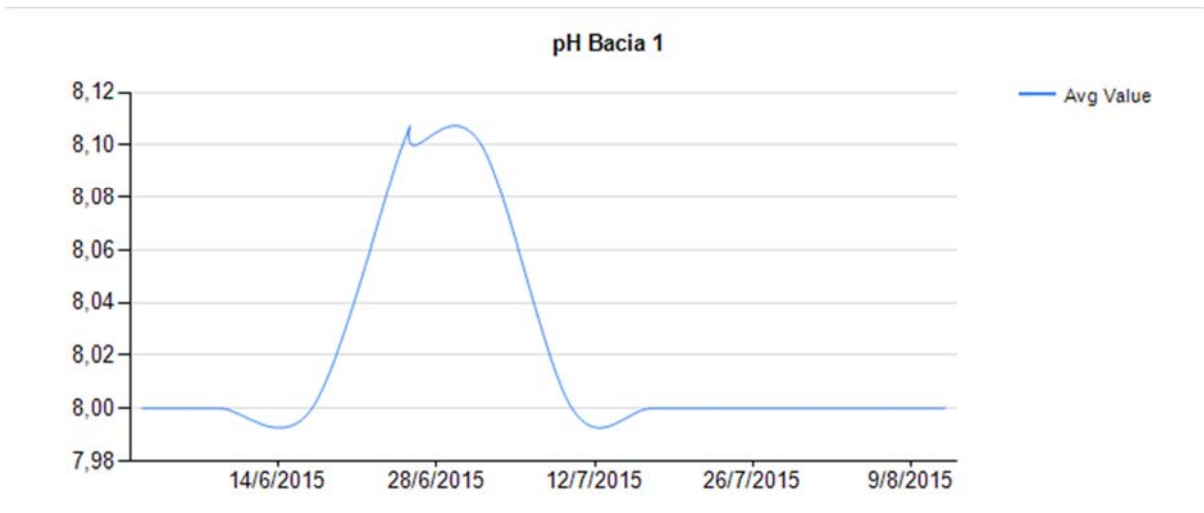


Figura 6. Exemplo de relatórios

4 CONCLUSÃO

A utilização de novas tecnologias nas indústrias é de extrema importância para todos os processos. O Buckman OnSite® é uma excelente ferramenta para assegurar a conformidade continuada, alertando para condições emergenciais, de forma que possa se ter uma resposta rápida., oferecendo um mecanismo para inserir medidas corretivas e para monitorar as tendências dos dados. Este trabalho buscou mostrar o Buckman OnSite® e seus benefícios para melhorar a compreensão, comunicação e o desempenho de seus clientes

REFERÊNCIAS

- 1 Dados Técnicos e Acervo Buckman