

# EFICIÊNCIA LOGÍSTICA: PROCEDIMENTOS PARA RETIRADA DA CARGA DENTRO DO 1º PERÍODO DE ARMAZENAGEM<sup>1</sup>

*Solange Silva Pereira<sup>2</sup>*

*Jaqueline Couri Rolim<sup>3</sup>*

## **Resumo**

O grupo CSN está presente em diferentes tipos de negócios como siderurgia, mineração, cimento, aços longos, transporte e operação portuária, de forma segura e aplicada através da logística integrada. A logística nacional designada para a Importação de itens gerais é renovada constantemente devido a necessidade dos negócios, sendo assim é possível identificar, modificar e padronizar os procedimentos e ações para atender as necessidades. A Eficiência Logística tem como objetivo retirar a carga dentro do 1º período de Armazenagem, para isso os métodos adotados foram interpretados e adaptados para atender e remover as cargas no menor espaço de tempo possível, sendo essa parte dos resultados obtidos, além da redução dos custos dos serviços contratados a partir da chegada da carga no terminal. O envolvimento dos responsáveis no processo, tem a importância de agilizar os procedimentos, considerando os custos desnecessários. Com este propósito é possível a liberação dentro do 1º período de armazenagem.

**Palavras-chave:** Eficiência logística; Armazenagem; Importação.

## **LOGISTICS EFFICIENCY: PROCEDURES FOR THE FREIGHT REMOVAL INSIDE THE 1ST PERIOD OF STORAGE**

### **Abstract**

The CSN group is present in different business type, such as steel, mining, cement, long steel, transportation and port operations; all safely and applied by the integrated logistics. The national logistics designated to import general items are in constantly renewed because the required of business, so we can identify, modify and standardize the procedures and actions to answer those requirements. The Logistics Efficiency aims to remove the cargo within the 1st period of storage, for this reason we adopted methods were interpreted and adapted to attend and remove the cargo in the shortest possible time, which shall be part of the results and the reduction of costs of contracted services; from the arrival of the cargo on the terminal. The involvement of leaders on the process, has the importance of speeding up the procedures, considering the unnecessary costs. With this in mind it is possible to release this process inside the 1st period of storage.

**Keywords:** Logistics Efficiency, storage and importation

<sup>1</sup> *Contribuição técnica ao 32º Seminário de Logística – Suprimentos, PCP, Transportes, 18 a 21 de junho de 2013, Volta Redonda, RJ, Brasil.*

<sup>2</sup> *CSN – Companhia Siderúrgica Nacional*

<sup>3</sup> *Interfreight*

## **1 INTRODUÇÃO**

A eficiência logística demanda o envolvimento das áreas com diferentes responsabilidades e tem como objetivo atingir a melhoria contínua dentro do processo com a finalidade de obter uma redução nos custos de armazenagem através da remoção da carga no primeiro período.

Com o surgimento da necessidade foram realizadas ações com o resultado positivo de maneira que houvesse revisões desde uma gestão documental até um processo operacional. Aplicando essas mudanças foi possível identificar a deficiência de cada etapa e propor melhorias que atingiram um excelente resultado para a estratégia aduaneira e fiscal da equipe de importação.

## **2 MATERIAL E MÉTODOS**

Para que o processo de logística nacional da área de importação atinja um resultado significativo é importante atender os procedimentos iniciais de maneira eficiente, para isso é necessário que o pedido de compra atenda a um modelo padrão que especifica as cláusulas do contrato com o fornecedor e permita uma análise para a documentação. O envio da instrução de embarque ao fornecedor juntamente com o draft da Invoice e Packing List para a inserção dos dados, também colaboram para o impacto positivo na análise final.

Os procedimentos iniciais são essenciais para a finalização do processo de maneira rápida e segura para uma operação do início ao fim. A análise documental prévia ao embarque é realizada para que não haja nenhuma falha no momento da nacionalização mesmo para os fornecedores habituais, de acordo com o Regulamento Aduaneiro referente a Resolução 23 do Camex. As informações são antecipadas para o despachante com a finalidade de mitigar riscos e evitar morosidade no processo.

As etapas que envolvem as fases iniciais são todas embasadas na Legislação Aduana e Comércio Exterior com intuito de atender e cumprir todas as exigências de um processo de importação. A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) de acordo com o decreto 2.376 de 13 de novembro de 1997, consiste em um sistema harmonizado de designação e de codificação de mercadorias, o qual é um método internacional de classificação, baseado em uma estrutura de códigos e respectivas descrições, com isso é possível definir qual é o NCM que atende a mercadoria importada e qual é o tratamento administrativo necessário e adequado para o processo em questão. Com essas ações é possível evitar atrasos na recepção da carga no terminal e possíveis desgastes no momento da nacionalização.

Para a Gestão de Logística Integrada é fundamental o alinhamento constante das áreas envolvidas através do monitoramento do tempo e causas os quais serão motivos de melhoria contínua para o processo, criando assim uma cadeia de necessidade pertinente ao projeto.

Alguns critérios são adotados como base de desenvolvimento do processo de Eficiência Logística para facilitar e agilizar as etapas envolvidas, como envio da instrução de desembarço em tempo hábil, cálculo de seguro do material, numerário disponível para registro da DI, envio do comprovante de ICMS, envio da Nota Fiscal, definição da transportadora para remover a carga no terminal e agilidade no processo de retirada da carga no terminal.

Com a realização de reuniões junto a Infraero foi possível observar os momentos que necessitam de atenção para atingir a Eficiência Logística, prevalecendo os pontos importantes e impactantes desde a chegada da carga para identificar os gargalhos, com o objetivo de aplicar as melhorias necessárias.

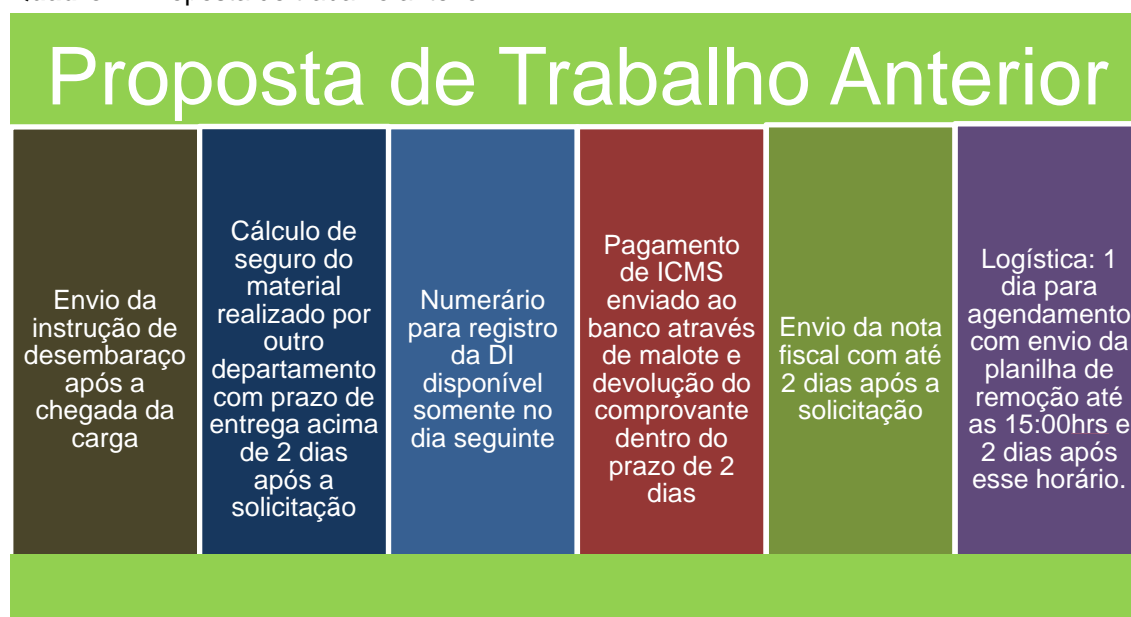
### 3 RESULTADOS

No cenário anterior é possível identificar quais fatores influenciaram para que as cargas fossem removidas após o primeiro período de armazenagem nos processos de nacionalização dos materiais importados.

Apresentávamos uma operação defasada em relação à logística integrada por não haver uma sinergia entre as áreas envolvidas ( Importação, Seguro, Financeiro, Logística e Área de emissão de Nota Fiscal). Através desta observação foram realizadas ações que impactaram diretamente no processo e causaram um resultado satisfatório em relação às remoções das cargas no 1º período de armazenagem.

Pode-se observar a melhoria nas figuras apresentadas abaixo, comparando a proposta de trabalho anterior com a atual.

**Quadro 1:** Proposta de trabalho anterior.



**Quadro 2:** Proposta de trabalho atual.



#### **4 DISCUSSÃO**

Os resultados apresentaram uma redução de 15% para 5% no custo de armazenagem sobre o valor aduaneiro. Com isso é possível afirmar a importância da realização de todo o trabalho através do envolvimento das áreas com a integração das mesmas e a busca da melhoria contínua.

#### **5 CONCLUSÃO**

O trabalho desenvolvido relatou um cenário anterior onde foram identificadas as dificuldades enfrentadas pelas áreas envolvidas. Com esse embasamento foi fundamental que todos os envolvidos no processo, percebessem a importância de agilizar os procedimentos, considerando os custos desnecessários. Com este propósito foi possível a liberação do material dentro do 1º período de armazenagem.

#### **Agradecimentos**

Agradecemos a todos que contribuíram significativamente para este trabalho e que proporcionaram resultados positivos a pesquisa e análise desenvolvida.