

PROGRAMA INTERAGIR DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL DA CST¹

*Carlos Alberto de Assis²
Pedro Sérgio Bicudo Filho²
Leonardo Dias de Abreu²
Luiz Roberto Tourinho Costa³
Claudia Santos de Oliveira⁴*

Resumo

Este trabalho tem como objetivo descrever o processo e os mecanismos utilizados como instrumentos gestores do conhecimento intelectual, profissional e de transformação dos empregados e parceiros, tornando-os pró-ativos frente às questões ambientais, contribuindo para transformação do ser humano em um cidadão mais consciente. O processo educativo dos empregados próprios e parceiros da CST se dá através de uma somatória de instrumentos de educação, dos quais podem ser citados: Programa de Educação Ambiental, Programa de estímulo ao autodesenvolvimento, Universidade para Todos, Nossa Escola, Certificação de pessoal de Manutenção, dentre outros. Estes instrumentos se transformaram em um fator determinante para aquisição de novos conhecimentos, promoção de mudanças no comportamento e atitudes. O objetivo deste trabalho é apresentar o desenvolvimento do processo de capacitação dos empregados e parceiros, enfatizando a metodologia e suas aplicações como instrumento de transformação na mudança de comportamento e atitudes frente às questões ambientais. Atingimos no ano 2005 cerca de 118000 homens x horas de capacitação e vários trabalhos de melhorias implantadas, contribuindo sistematicamente para minimizar os impactos de suas atividades no processo produtivo, agregando valores para os ótimos resultados do Sistema de Gestão Ambiental da Companhia Siderúrgica de Tubarão como a Certificação Ambiental NBR ISO 14001, dentre outras.

Palavras-chave: Responsabilidade; Melhoria contínua; Comprometimento; Educação ambiental

¹ Trabalho apresentado no 2º Fórum ABM de Responsabilidade Social, 25 a 27 de abril de 2006, São Paulo, SP.

² Especialistas da Divisão de Meio Ambiente da Cia Siderúrgica de Tubarão, Vitória, ES.

³ Consultor em Meio Ambiente na Cia Siderúrgica de Tubarão, Empresa Araucária - Vitória, ES.

⁴ Técnico de Meio Ambiente prestador de serviço na Cia Siderúrgica de Tubarão, Empresa Lyon - Vitória, ES.

INTRODUÇÃO

Dada a grande importância do tema “Meio Ambiente” na Região da Grande Vitória, e levando-se em conta que a Companhia Siderúrgica de Tubarão é uma empresa que possui um impacto econômico, social e ambiental considerável, faz-se necessária a adoção de um Programa de Educação Ambiental para suas partes interessadas internas (empregados próprios e empregados de empresas parceiras) de forma a disponibilizar claramente informações sobre a Gestão Ambiental da empresa, demonstrando que é possível avançar na discussão dos problemas ambientais que afligem nossa sociedade, numa proposta inovadora, que vem produzindo resultados importantes e aponta para uma nova forma de conceber a questão ambiental, buscando melhoria da qualidade ambiental e de vida na Região da Grande Vitória.

O Programa Educação Ambiental busca despertar e promover a mudança de comportamento ambiental das partes interessadas, visando antever e minimizar os impactos gerados no processo produtivo e na sociedade. Este programa possibilita aos empregados conhecerem, compreenderem e participarem de todas as ações ambientais desenvolvidas, desenvolvidas pela Empresa, assumindo compromisso com a Qualidade Ambiental. A partir de maio de 2000 passaram a fazer parte do Programa os empregados das empresas parceiras, através da implantação do módulo Interagindo com Parceiros.

Desde a implantação do programa em junho de 1996, já foram capacitados em todos os módulos 16.575 empregados e parceiros (neste número constam empregados que já participaram de mais de um módulo), alcançando mais de 87.742 horas de capacitação em Educação Ambiental.

Os empregados próprios e de empresas parceiras passam a refletir sobre suas atividades que possam provocar impactos ao meio ambiente e adotam em sua rotina, análises dos riscos ambientais antes de executar qualquer atividade que possa causar impactos ambientais. Os trabalhos de melhorias ambientais desenvolvidos nos postos de trabalho proporcionam aos empregados e contratados; transferência de conhecimento adquirido no programa para seus familiares e sociedade.

Orientada em sua política ambiental, a empresa vem investindo, desde o início das suas atividades produtivas, na aquisição dos mais modernos equipamentos e tecnologias de controle ambiental, são investimentos que giram em torno de U\$ 524 milhões.

De acordo com sua política ambiental, o investimento em tecnologia não levaria aos resultados esperados sem o comprometimento dos empregados no processo de gestão ambiental da empresa e o desenvolvimento de parcerias que resultassem em benefícios para toda a sociedade. Paralelo aos investimentos em equipamentos e tecnologias e como medida estratégica foi implantado um programa de educação ambiental interno denominado Programa Interagir de Educação Ambiental, que busca a qualificação dos seus empregados e contratados sobre a importância e relevância do controle ambiental de suas atividades nos postos de trabalho.

Hoje é fato que a questão ambiental assume um papel importante no desempenho competitivo das empresas. Assim, para manter-se na liderança de seu mercado, foi fundamental para empresa, que cada empregado tenha consciência da sua co-responsabilidade em relação a gestão ambiental, dos aspectos e impactos ambientais que sua atividade no posto de trabalho possa gerar.

Os investimentos em Recursos Humanos visam tornar os empregados conscientes e qualificados para a aplicação de forma correta dos procedimentos de gestão estabelecidos pela Política Ambiental.

É neste contexto que se insere o Programa Interagir de Educação Ambiental, dirigido prioritariamente para as questões ambientais dos postos de trabalho de cada empregado e parceiro. Por isso, o programa tem se destacado como um importante instrumento do Sistema de Gestão Ambiental, voltado para a potencialidade dos recursos humanos da empresa, constituindo-se assim em um instrumento de motivação que reflete na identificação, produtividade e valorização da empresa.

O resultado dos investimentos em tecnologias e equipamentos de controle ambiental, consorciado com investimentos em recursos humanos, é o credenciamento do Sistema de Gestão Ambiental da Empresa como modelo de ecoeficiência entre as empresas nacionais e internacionais.

Para o desenvolvimento das atividades de Educação Ambiental interna e externa da empresa, foi criado um Centro de Educação Ambiental, que possui uma área total de 350.000 m², contando com 4 km trilhas ecológicas, lagoas, pássaros, animais silvestres, roda d'água, salas de apoio, auditório, laboratório de pesquisa, inúmeras espécies de árvores nativas e exóticas, recanto ecumênico, sendo que mais de 47.500 pessoas já utilizaram sua infra-estrutura. Nesta área, como ferramenta educacional, foi desenvolvido e implementado um Borboletário em parceria com a Universidade Federal do Espírito Santo e a Universidade Federal de Viçosa-MG, cujo objetivo é pesquisar a população de borboleta em ambientes urbanos e a importância dessas espécies no estudo de sustentabilidade do Cinturão Verde da CST.

Programa Interagir de Educação Ambiental

Objetivo do Programa

- Despertar e promover a mudança de comportamento ambiental dos empregados de Contratadas em relação ao meio ambiente, através da disseminação de conceitos e práticas ambientalmente corretas;
- Qualificar os empregados e parceiros para as ações de gerenciamento ambiental em cada posto de trabalho da empresa;
- Desenvolver a capacidade crítica dos empregados e parceiros para que eles atuem de forma preventiva, controlando e minimizando as potenciais fontes geradoras de impactos ambientais;
- Fortalecer e fundamentar a cultura ambiental da empresa;
- Implementar a Política Ambiental da empresa como elemento básico da sua gestão ambiental.

Metas

Qualificar todos os empregados próprios e empregados prestadores de serviço no programa, diante da necessidade de mudar comportamento e atitudes frente as questões ambientais, foram concebidas e planejadas atividades a serem desenvolvidas através de um programa de educação ambiental voltado para o público interno da empresa baseado e orientado no Programa Nacional de Educação Ambiental, o PRONEA 2004, das quais podemos destacar:

- ✓ Compromisso com a cidadania ambiental ativa;
- ✓ Enfoques humanistas, democráticos, participativos e emancipatórios;
- ✓ Abordagem articulada das questões ambientais locais, regionais, nacionais, transfronteiriças e globais;
- ✓ Concepção de ambiente em sua totalidade considerando a interdependência entre os diferentes meios: natural, construído, sócio-econômico, cultural e físico, com enfoque na sustentabilidade.

Modelo Teórico e Metodológico do Programa

Diante da necessidade de mudar comportamento e atitudes frente as questões ambientais, foram concebidas e planejadas atividades a serem desenvolvidas através de um programa de educação ambiental voltado para o público interno da empresa baseado e orientado no Programa Nacional de Educação Ambiental, o PRONEA 2004,⁽¹⁾ das quais podemos destacar:

- Compromisso com a cidadania ambiental ativa;
- Enfoque humanista, democrático, participativo e emancipatório;
- Abordagem articulada das questões ambientais locais, regionais, nacionais, transfronteiriças e globais;
- Concepção de ambiente em sua totalidade considerando a interdependência entre os diferentes meios: natural, construído, sócio-econômico, cultural e físico, com enfoque na sustentabilidade.

Para implantação do Programa de Educação Ambiental, foi realizado um diagnóstico inicial da percepção Ambiental dos empregados e das empresas parceiras, através de uma pesquisa composta de várias perguntas, abordando questões relacionadas ao tema e aos impactos ambientais dentro da rotina operacional da empresa e de outro, voltado para os aspectos ambientais da região, onde se identificou que:

- Poucos empregados associavam o termo meio ambiente ao uso racional de matéria prima, recursos naturais e a degradação ambiental;
- Grande parte dos empregados não tinha noções sobre os danos que poderiam causar ao meio ambiente, tanto no dia a dia quanto nas atividades de rotina do seu ambiente de trabalho;
- Era pouco percebido pelos empregados que o gerenciamento das atividades com cuidados ambientais reduziria os custos operacionais;
- Havia uma carência de informações sobre meio ambiente por parte dos empregados.

Com isso, foram desenvolvidos diversos módulos buscando integrar, sensibilizar e qualificar todos os empregados e contratados promovendo sua mudança de comportamento, visando antever e minimizar os impactos gerados no processo produtivo, e como consequência, assumindo compromisso com a qualidade ambiental.

Aferição

- Aplicabilidade do conteúdo dos cursos pelos empregados próprios e das empresas parceiras em suas atividades de rotina.
- Adoção de linguagem de fácil assimilação do programa para os empregados próprios e das empresas parceiras.

- Desenvolvimento de metodologia específica, baseada em fatos relacionados com as atividades do dia-a-dia dos empregados e das empresas parceiras.
- Comprometimento dos diretores, gerentes, supervisores, operadores e empresas parceiras em relação ao programa.
- Valorização do empregado e o resgate da auto-estima

Participação

Áreas operacionais: Indicam a participação dos empregados no programa nos módulos de treinamentos.

Meio Ambiente: Área responsável pelo desenvolvimento dos módulos de treinamentos, sua aplicabilidade e responsável pelo programa.

Recursos Humanos: Área responsável pela programação das turmas.

Empresas Parceiras: Responsáveis pela programação dos empregados prestadores de serviço quanto a participação no programa.

Escopo do Programa Interagir de Educação Ambiental

- **Módulo Despertar:** consiste em capacitação com carga horária de 4 horas, destinado a empregados das áreas industriais, voltadas essencialmente para integração homem, processo produtivo e meio ambiente. Fundamentado em diversas dinâmicas de grupo visa ainda, a mudança de comportamento dos empregados nas suas relações diárias com o meio ambiente, enfocando o papel de cada empregado na melhoria de desempenho ambiental.
- **Módulo Agir:** consiste em capacitação de 8 horas com diversas atividades, tais com exposição através de vídeos, promovendo reflexão sobre os problemas ambientais, os impactos da interrupção do equilíbrio da natureza, provocados pela intervenção humana de forma inadequada. Ressalta-se a responsabilidade individual e coletiva, na imagem perante a comunidade vizinha; faz com que o empregado perceba no desenvolvimento de suas atividades diárias, que deve estar sempre atento, para evitar impactos que comprometam o meio ambiente no seu posto de trabalho e a imagem da empresa.
- **Módulo Interagindo Informações (Administrativo):** consiste em capacitação de 4 horas, voltado para os empregados da área administrativa, para promover a reflexão sobre a necessidade de se repensar hábitos e costumes em relação ao meio ambiente.
- **Encontro de Educação Ambiental:** Encontro anual realizado para a apresentação de trabalhos de melhorias ambientais desenvolvidas pelos empregados em seu posto de trabalho. A partir de 1999 passou a ser realizado em conjunto com o Seminário de Comunicação Ambiental com Escolas da rede municipal, estadual e particulares, promovendo um intercâmbio e troca de experiência entre empresa e sociedade. Durante os 7 Encontros realizados nos anos de 1998 a 2004, foram apresentados mais de 120 trabalhos de melhorias ambientais nos postos de trabalho que contribuíram para minimização dos impactos ao meio ambiente.
- **Interagindo com Gerentes:** Encontros periódicos para comunicar, atualizar e nivelar informações, resgatando a responsabilidade do corpo gerencial sobre resultados do Programa, conhecendo o conteúdo

programático, vivenciado pelos seus subordinados no decorrer do módulo, incentivando a continuidade do Programa.

- **Módulo Gestor Ambiental:** curso de Educação Ambiental voltado para os empregados da área industrial supervisores/nível superior com 8 horas de duração, voltado para promover e fundamentar conceitos sobre o sistema de gestão ambiental da empresa, de maneira que estes empregados possam incorporar as ações de gestão ambiental às suas atividades de rotina além de executar estudos de casos sobre os procedimentos do SGA.
- **Módulo interagindo com parceiros:** curso de Educação Ambiental voltado para os empregados de contratadas que prestam serviço à empresa com 4 horas de duração com objetivo de conscientizar, capacitar e desenvolver ações de gerenciamento ambiental nos postos de trabalho.

Dinâmicas Desenvolvidas

Com objetivo de integrar os participantes, e levá-los a e refletirem sobre o papel de cada um no desenvolvimento de ações na empresa e comunidade, são realizadas as seguintes dinâmicas:

Dinâmica Equilibrando os Meios

Através de uma atividade de relaxamento, os participantes são estimulados a perceberem o meio ambiente interno e externo refletindo sobre seu papel nas questões ambientais.

Dinâmica o que eu faço para produzir o aço

Visa levantar informações sobre os participantes e suas expectativas em relação ao curso, através de entrevistas em duplas.

Vídeo a Porta

Tem por objetivo incentivar a discussão sobre a necessidade da análise dos procedimentos antes da realização de qualquer atividade, além disso permite trabalhar o conceito de meio ambiente bastante participativa.

Vídeo Canção da Terra

Leva os participantes a refletirem sobre as relações do homem com a natureza, sobre o uso dos recursos naturais e a sustentabilidade do planeta sobre a ótica da gestão ambiental.

Dinâmica do Dano Ambiental

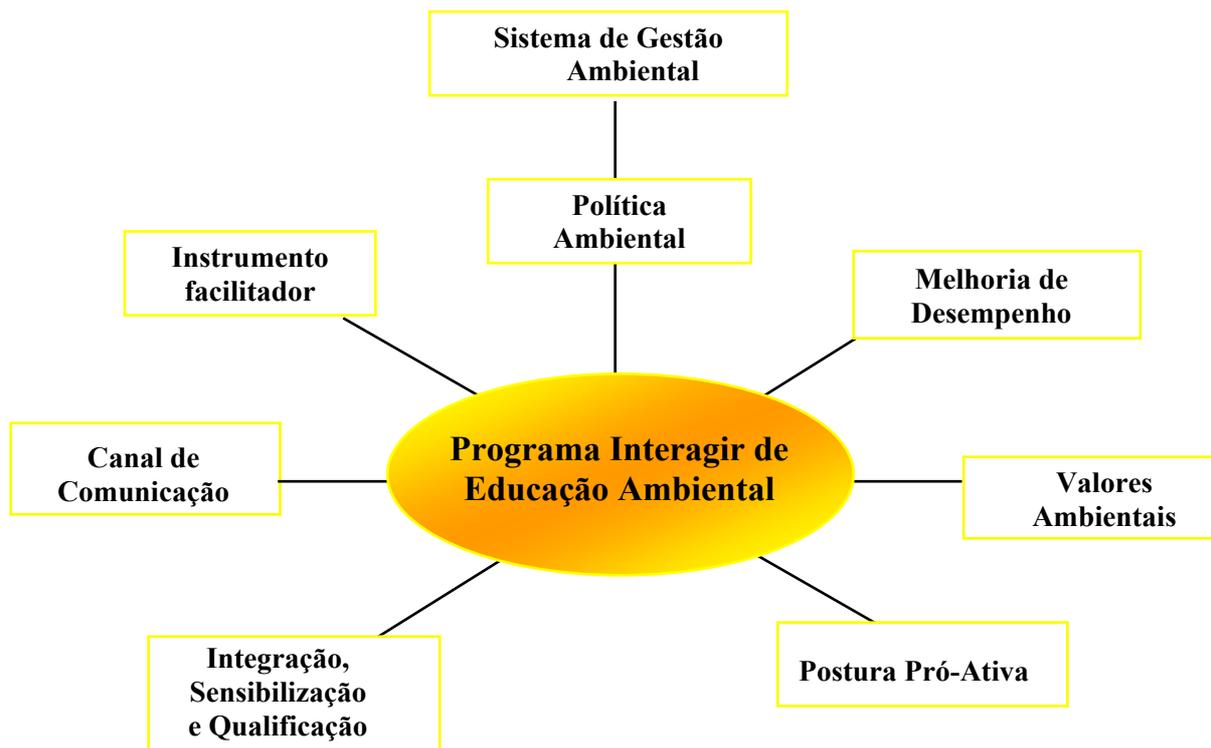
Leva os participantes a perceberem que ações isoladas e aparentemente inofensivas podem causar danos ao meio ambiente, e que no sentido inverso cada atitude pró ativa também reflete na melhoria da qualidade de vida.

Vídeo O Problema não é Meu

Visa promover a reflexão no grupo sobre a importância da atuação responsável de todos nas ações de gerenciamento ambiental no posto de trabalho.

Desenho Coletivo

Tem por objetivo demonstrar de que forma que cada pessoa percebe o meio ambiente, como ele é constituído e como deve existir a integração das pessoas neste meio.



Centro de Educação Ambiental

Espaço para o desenvolvimento de atividades de educação ambiental, composto de 4 km de trilhas, um núcleo de atividades, quatro salas de aula, um borboletário, um recanto ecumênico, duas lagoas, uma horta medicinal, uma arena com grande variedade de espécies de fauna e flora.

RESULTADOS

Dentre os principais resultados obtidos pelo programa podemos destacar os seguintes:

- Mais de 120 trabalhos de melhorias apresentados nos Encontros de Educação Ambiental e um número maior de trabalhos de melhorias aplicados nos postos de trabalho;
- Fortalecimento do canal de comunicação entre as áreas da empresa;
- Resgate de valores ambientais nos postos de trabalho;
- Melhoria no controle ambiental da Usina;
- Criatividade dos empregados nas ações de controle ambiental;
- Recolhimento e acondicionamento de óleos lubrificantes;
- A equipe discute com maior frequência os problemas e sugestões;
- Na manutenção aumentou o grau de organização no final de cada tarefa;
- Resgate da auto-estima e do espírito de cooperação entre os empregados.
- Maior preocupação dos empregados no sentido de reutilizar matéria prima e insumos;

Número de Empregados Capacitados em Educação Ambiental



Motivos do Sucesso do Programa

Aplicabilidade do conteúdo dos cursos pelos empregados próprios e das empresas parceiras em suas atividades de rotina.

Adoção de linguagem de fácil assimilação do programa para os empregados próprios e das empresas parceiras.

Desenvolvimento de metodologia específica, baseada em fatos relacionados com as atividades do dia-a-dia dos empregados e das empresas parceiras.

Comprometimento dos diretores, gerentes, supervisores, operadores e empresas parceiras em relação ao programa.

Valorização do empregado e o resgate da auto-estima.

CONCLUSÃO

Com os conteúdos dos temas aplicados, os empregados apresentaram sugestões de mudança que possibilitaram maior integração entre o Homem e o Meio Ambiente, correlacionando diretamente com a sua atuação profissional.

As dinâmicas adotadas proporcionaram o despertar de uma consciência crítica quanto à necessidade de se propor ações de ordem corretivas e/ ou preventivas, para minimizar os problemas dos impactos ambientais.

Os objetivos do programa, baseado no grau de participação dos empregados e compreensão dos assuntos abordados, foram plenamente alcançados.

Nas avaliações, podemos perceber que os participantes demonstraram-se extremamente sensibilizados e com muita vontade de exercer suas funções, cada vez mais comprometidas com a questão ambiental.

Cabe ressaltar a importância que foi destacada, por alguns participantes, em procurar transmitir, também, para as famílias, os conteúdos aprendidos no programa. Neste sentido, podemos perceber que as discussões sobre esses problemas ultrapassam os limites da companhia.

Os resultados positivos das avaliações contribuem decisivamente para a continuidade da proposta de desenvolvimento do Módulo Interagindo com parceiros.

Pelos resultados apresentados nos cursos, os empregados passaram a ter uma maior conscientização sobre os potenciais problemas ambientais provocados pelas atividades operacionais, desenvolvendo uma postura proativa frente às questões ambientais nos postos de trabalho, contribuindo de forma eficaz para os resultados na gestão ambiental da Companhia, além de levarem para suas comunidades a experiência obtida através dos programas desenvolvidos.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério do Meio Ambiente. **Programa Nacional de Educação Ambiental**. Brasília, 2004. 51p.

BIBLIOGRAFIA

- 1 BOFF, L. **Saber cuidar: ética do humano – compaixão pela terra**. Petrópolis : Vozes, 1999.
- 2 CONFERÊNCIA DAS NAÇÕES UNIDAS SOBRE MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO. Reconhecimento e fortalecimento do papel dos populações indígenas e suas comunidades. In: _____. **Agenda 21**. Disponível em: <http://www.mma.gov.br/estruturas/agenda21/_arquivos/cap26.doc>. Acesso em: 3 mar. 2006.
- 3 COMPANHIA SIDERÚRGICA DE TUBARÃO. **Relatório de desempenho do Programa de Educação Ambiental Período 1996 a 2001**. [S.n.t.]
- 4 UNESCO. **La educación ambiental. Las frandes orientaciones de la Conferencia de Tbilisi**. Paris, 1980.
- 5 BICUDO, P.S.; SILVA, J.B.R. **Educar para transformar: a educação ambiental como ferramenta do sistema de gestão ambiental da Companhia Siderúrgica de Tubarão**. [S.n.t.]

CST ENVIRONMENTAL EDUCATION PROGRAM – “PROGRAMA INTERAGIR”

*Carlos Alberto de Assis
Pedro Sérgio Bicudo Filho
Leonardo Dias de Abreu
Luiz Roberto Tourinho Costa
Claudia Santos de Oliveira*

Abstract

One of the main characteristics of Companhia Siderúrgica de Tubarão (CST) is the Corporate Responsibility within its strategic targets. The highlighted actions are faced to social and environmental questions. The process continuous improvement through the use of clean technologies, the environment control system improvements and the own employees compromising and also the subcontracted ones, are linked to CST environmental management as an important strategic value. Besides the investments on new units, CST has been improving its Environmental Management System, supporting it in an entrepreneurial culture based on sustainable development. The EMS is an integral part of CST operation and it has the employees' compromise, with the capacity and consciousness obtained by the Environmental Education Program in order to act towards the CST values and environmental policy, besides being only a system of equipment and procedures. Since 2001 CST has been certificated on ABNT NBR ISO 14001. The EMS has been improved each year as an incentive for environmental responsible action. CST compromise with sustainable development is the company growth basis, and has included in the Entrepreneurial Plan 2006-2009 strategic map the Sustainability Dimension, through the society perspective, as an interaction with Market, Internal Process, Knowledge and Growth, and Financial Perspectives. The company grows, assuring its economic and social functions, and also invests continuously in order to reduce the environmental impact of its operations.

Key words: Responsibility; Continuous improvement; Compromising; Environmental education.