

# PROGRAMA SGI NOTA 10

*José Cirino do Carmo Filho <sup>(1)</sup>*

## **Resumo**

O presente trabalho possui como objetivo descrever o Programa SGI Nota 10, implantado de forma inovadora na Belgo – UGV, visando o desenvolvimento e qualificação dos empregados nos requisitos do Sistema de Gestão Integrada, criando um ambiente de busca pelo conhecimento contínuo, desenvolvimento do trabalho em equipe, além de proporcionar ainda mais o reconhecimento dos empregados dentro da organização. Através deste trabalho, a Usina Grande Vitória alcançou alguns resultados significativos conforme detalhamento a seguir: desenvolvimento do senso de equipe; o operador passou a se sentir “fazendo parte” ainda mais do sistema da organização; maior segurança dos operadores ao demonstrarem seus conhecimentos nos requisitos do Sistema de Gestão Integrada; melhoria das rotinas operacionais; melhoria dos processos; segurança e firmeza dos operadores ao receber as auditorias Internas / externas; desenvolvimento da qualificação dos operadores; maior conhecimento e desenvolvimento dos padrões operacionais.

**Palavras-chaves:** Sistema; Gestão.

*60º Congresso Anual da ABM, Julho de 2005, Belo Horizonte - MG.*

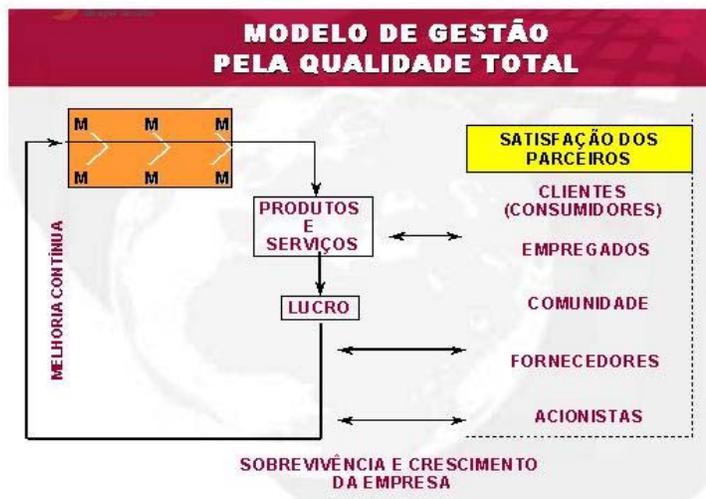
*<sup>(1)</sup> Analista de Processo de Qualidade, Belgo – Usina Grande Vitória, Gerência de de Produção de Aço*

## HISTÓRICO DA EMPRESA

A Usina Grande Vitória integra o grupo Belgo-Mineira desde 1993, ano em que foi adquirida a primeira Aciaria Elétrica do grupo. Em junho de 1997, a empresa adquiriu a Laminação.

Desde sua aquisição, a Usina vem investindo em reformas e modernização dos equipamentos. Hoje a empresa tem capacidade de produção de quatrocentas e oitenta mil toneladas por ano de tarugos e trezentas mil toneladas ano de produtos laminados, em barras redondas e chatas, vergalhões, perfis leves e médios e cantoneiras. Estes produtos são utilizados na composição de estruturas metálicas e torres de linhas de transmissão, na produção de máquinas e implementos agrícolas, na indústria mecânica em geral, nos equipamentos rodoviários, entre outros.

Possui ainda um Sistema de Gestão Integrada, implantado desde 1999. Este Sistema abrange as áreas de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional, visando atender as necessidades de seus clientes, empregados, comunidade, fornecedores, acionistas, enfim, todas as partes interessadas na operação da empresa, além de se comprometer em atender a legislação vigente, conforme mostra a Figura 1.



**Figura 1.** Quadro do Modelo de Gestão pela Qualidade Total.

Atualmente este Sistema de Gestão Integrada está baseado nas seguintes referências:

- Norma NBR ISO 9001:2000 - Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos.
- Norma NBR ISO 14001/96 - Sistemas de Gestão Ambiental - Especificação e Diretrizes para uso.
- OHSAS 18001/99 - Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.

## **IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA E ORIGEM DO PROGRAMA SGI NOTA 10**

Conforme mencionado no histórico da empresa, a Belgo - Usina Grande Vitória, possui um Sistema de Gestão Integrada, que atende aos requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. Este sistema, por ser certificado, periodicamente passa por um processo de auditorias externas, com o objetivo de verificar o atendimento aos requisitos das referidas normas. Durante este processo de auditoria, os empregados operacionais, dentre outros, passam por uma série de entrevistas para verificar o conhecimento dos mesmos em relação aos procedimentos da área de atuação.

Com base no acompanhamento destas auditorias externas, constatou-se a necessidade de desenvolver o conhecimento dos operadores uma vez que percebemos os seguintes aspectos:

- dificuldade em demonstrar seus conhecimentos referentes ao Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- dificuldade de manusear corretamente os seus procedimentos e respectivos levantamentos de aspectos e impactos; e
- temor das auditorias.

Buscando solucionar estes problemas, foi criado na Aciaria em 2001 o Programa SGI Nota 10. Este programa consiste numa capacitação dos operadores com foco no entendimento e cumprimento da Política do Sistema de Gestão Integrada, bem como dos requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

O programa possui ainda, três objetivos principais relacionados a seguir:

### **Objetivo 1- Educacional**

Quando detectado que o empregado não tem conhecimento necessário, durante o processo de auditoria do Programa, o mesmo é treinado pelo próprio auditor, buscando educar / ensinar / difundir o conhecimento necessário para o empregado.

### **Objetivo 2 - Mobilizador**

Com o objetivo de manter as pessoas mobilizadas em relação ao Sistema de Gestão Integrada, as auditorias do Programa acontecem durante o ano todo e não somente no período das auditorias externas e internas (a cada 6 meses).

### **Objetivo 3 - Motivacional**

Existe um processo de reconhecimento dos empregados "Nota 10", com participação da Gerência e Supervisão das áreas são distribuídos brindes durante evento em específico.

## PROCESSO DE AUDITORIAS DO PROGRAMA SGI NOTA 10

Anualmente é elaborado um Cronograma das auditorias do Programa, onde são contemplados todos os Ciclos a serem realizados, bem como responsável pela realização das mesmas:

	RESPONSÁVEL		PLANEJAMENTO DAS AUDITORIAS EM 2004											
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1º CICLO	Facilitador do SGI	Auditoria												
		Café												
2º CICLO	Facilitador do SGI	Auditoria												
		Café												
3º CICLO	Facilitador do SGI	Auditoria												
		Café												

**Figura 2.** Cronograma Anual de auditorias.

Durante a fase de planejamento das auditorias, é feita a definição (por área) dos empregados a serem auditados em cada ciclo. Ao ser auditado, cada empregado responde os questionamentos referentes aos seguintes tópicos:

- Políticas do Sistema de Gestão Integrada;
- Procedimentos;
- Levantamentos de Aspectos e Impactos;
- Resíduos;
- 5S;
- Registros da Qualidade;
- Requisitos de Segurança do Trabalho;
- 8 Princípios da Qualidade - ISO 9001: 2000
- Responsabilidade e Autoridade;
- Responsabilidade Social.

Além de verificar o conhecimento do empregado nos itens acima mencionando, o processo de auditoria possui como objetivo o de educar/conscientizar os empregados nos temas relacionados ao Sistema de Gestão Integrada.

A exemplo disso, podemos citar que ao ser auditado, caso o empregado não obtenha um bom desempenho em determinado tópico, a pessoa que está conduzindo a auditoria treina o empregado de maneira que o mesmo adquira o conhecimento necessário sobre o assunto. Desta forma, o empregado tem a oportunidade de desenvolver-se e aprimorar seus conhecimentos no sistema.

Ao final de cada ciclo de auditoria, os dados são compilados, gerando desta forma a relação dos empregados "Nota 10" do referido ciclo.

## PROCESSO DE RECONHECIMENTO

Com o objetivo de reconhecer e motivar os empregados que tiraram '10' nos itens avaliados, ao final de cada ciclo da auditoria do Programa SGI Nota 10, é realizado um café da manhã com o gerente da área e toda supervisão. Neste momento, é feita entrega de brindes para os empregados Nota 10, bem como sorteado um DVD para equipe que destacar-se com o melhor desempenho nas auditorias do programa e inspeção de 5S.



**Figura 3.** Divulgação dos empregados Nota 10 da Aciaria



**Figura 4.** Entrega de brinde para empregado Nota 10 da Aciaria.



**Figura 5.** Café da manhã com gerentes, supervisores e operadores.

## **GANHOS COM A IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA**

A implantação do Programa SGI Nota 10 na Belgo - Usina Grande Vitória, foi de extrema importância para o desenvolvimento da qualificação de nossos empregados. Através deste trabalho, foi possível alcançar alguns resultados significativos conforme detalhamento a seguir:

- Desenvolvimento do senso de equipe;
- O operador passou a se sentir “fazendo parte” ainda mais do sistema da organização;
- Melhoria das rotinas operacionais;
- Melhoria dos processos;
- Segurança e firmeza dos operadores ao receber as auditorias externas;
- Desenvolvimento da qualificação dos operadores;
- Maior conhecimento e desenvolvimento dos padrões operacionais.

## **CONCLUSÃO**

A partir da implantação e implementação do Programa SGI Nota 10 na usina, percebemos uma melhoria significativa no nível de qualificação dos operadores quanto à segurança dos operadores ao demonstrarem o entendimento e domínio dos requisitos do Sistema de Gestão Integrada. Esta melhoria foi percebida durante o processo de auditoria interna e inclusive por auditores externos, durante as auditorias externas do órgão certificador.

O Programa é um sucesso na unidade de Vitória, sendo em função disso, implantado em outras unidades do Grupo Belgo e divulgado para outras empresas durante visitas que acontecem periodicamente.

# IMS GRADE 10 PROGRAM

*José Cirino do Carmo Filho <sup>(1)</sup>*

## **Abstract**

The present Project has the main objective to describe the “IMS Grade 10 Program” (Integrated Management System Grade 10 Program), implemented with an innovating way at Belgo – Usina Grande Vitória, targeting the development and qualification of its employees in the requirements of the Integrated Management System, making an environment of searching by continuous knowledge, development of the team work what will proportionate more recognizing of each employee inside the organization. Through this project the Belgo Usina Grande Vitória’s plant reached significant results listed above: development of team sense; the operators became to fell even more “being part” of the Organization system; operators reliability to show their knowledges in the requirements of the Integrate Management System; improvement in all operational routine; improvement of the each process; operators reliability while receiving internal and external auditions; development of operators qualification; more Knowledge and development of the operational standards.

**Key-words:** System; Management.