

# **PROGRAMA VOLUNTÁRIOS VALE - TRANSFORMANDO O VOLUNTARIADO EM VALOR ESTRATÉGICO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL**

*Olinta Cardoso  
Maria Alice G. dos Santos  
Mônica Galliano  
Barnabé Medeiros Filho  
Bernadete Ângelo de Almeida*

*EMPRESAS / ENTIDADES PARTICIPANTES:  
CVRD  
Fundação Vale do Rio Doce  
Empresa de Consultoria Iniciativa Brasi*

## **PROBLEMA ORIGINAL DETECTADO**

O voluntariado dos empregados da CVRD tem tradição, capilaridade e grande importância para o relacionamento da empresa com as comunidades de entorno do negócio. Isso se evidencia ainda mais nas cidades onde a empresa é uma grande empregadora e possui grandes operações. Nestes locais, a presença da Vale é determinante na vida da comunidade. Há grupos de voluntários dedicados, executando trabalhos de caráter permanente e com um grau inicial de organização bastante significativo. Algumas dessas ações são, de fato, diferenciadas e de impacto relevante na comunidade local. Há muito tempo esses grupos têm apoio da empresa, mas até recentemente este apoio era disperso. Os próprios grupos atuavam de modo isolado, no máximo com algumas formas de coordenação local. Não havia uma estratégia da CVRD ou de seu agente social - a Fundação Vale do Rio Doce - para o voluntariado. Essa estratégia nasceu com o Programa Voluntários Vale.

## **PÚBLICO-ALVO (BENEFICIÁRIOS DO PROJETO)**

- 1) Empregados da Vale e seus familiares
- 2) Habitantes das comunidades onde a empresa atua

## **OBJETIVOS DO PROJETO**

- 1) Dar organicidade ao voluntariado dos empregados da CVRD. Apoiando as ações voluntárias já existentes e estimulando o surgimento de novas, ampliando os horizontes, resultados e impactos do voluntariado;
- 2) Buscar sinergias entre o voluntariado dos empregados e as demais ações sociais que a CVRD realiza ou patrocina em todo o país, especialmente por meio da FVRD. Não apenas os voluntários podem colaborar com estas ações, mas também os projetos da FVRD podem colaborar com o voluntariado, abrindo espaço para ações conjuntas.

3) Alinhamento e integração das diversas ações voluntárias , por meio da troca de experiências, respeito as especificidades locais.

4) Valorizar a ação voluntária como instrumento de diálogo social  
A partir daí, poder-se-á obter:

- maior efetividade , melhores resultados
- maior eficácia na aplicação dos recursos
- maior impacto das ações nas comunidades
- maior impacto interno da contribuição que a Vale dá a sociedade
- maior visibilidade
- desenvolvimento local da comunidade local.

## **DESCRIÇÃO DO PROJETO**

O Programa Voluntários Vale funciona nos 8 estados onde a CVRD e sua coligada RDM - Rio Doce Manganês - têm suas principais unidades: RJ, MG, ES, PA, BA, SE, MA e MS. Está estruturado por meio de comitês regionais de voluntariado e grupos de ação, ambos formados por empregados das 2 empresas. Atualmente são 18 comitês , cuja função é pensar estrategicamente e organizar o voluntariado na região onde atuam, apoiando também os grupos de ação - quase 100 em todo o país - formados por voluntários engajados nos mais diferentes tipos de projetos e ações.

Um dos braços do Programa é a Rede Voluntários Vale , sistema que conecta comitês, grupos de ação e voluntários individuais de todo o país. Por meio dela, elas podem se comunicar, trocar experiências, receber notícias, material de referência e consultoria à distância.

Além das ações ao longo do ano, os Voluntários Vale participam , uma vez por ano, do DIA V , sempre no 1o. Domingo de Dezembro. Trata-se de um dia de grande mobilização , com ações voluntárias em todo o país.

## **ETAPAS DO PROJETO: DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO**

- 1) Definição da metodologia e do conceito do Voluntários Vale. Formatação de proposta e ser apresentada;
- 2) Identificação dos voluntários já existentes, por meio das estruturais locais de comunicação nas áreas;
- 3) Apresentação da proposta do Voluntários Vale aos voluntários já existentes e demais empregados interessados num road show , realizado por meio de encontros em 17 localidades;
- 4) A partir dos encontros acima, formação dos comitês , com a definição de um coordenador e de um facilitador, tarefa que cabe ao profissional de comunicação que atua na região do comitê;
- 5) Formação da Rede Voluntários Vale
- 6) Realização do 1o. Encontro Nacional dos Voluntários Vale;
- 7) Realização do Dia V;
- 8) Realização de encontros regionais - p/acompanhamento, definição de indicadores, capacitação em gestão de projetos sociais e definição de políticas.

Acompanhamento:

O comitê gestor , do qual participam a FVRD , a comunicação e os consultores contratados acompanha as atividades dos diversos grupos e dá orientação a eles

por meio da Rede Voluntários Vale e de contatos periódicos com os facilitadores e coordenadores dos comitês.

Neste 1o. semestre de 2005, está sendo elaborado um completo plano de avaliação, a ser aplicado já a partir do 2o.semestre. Este trabalho partiu do marco lógico do programa, para chegar à formulação dos impactos pretendidos de curto, médio e longo prazos e respectivos indicadores.

## **DESAFIOS E SOLUÇÕES ENCONTRADAS**

Um dos grandes desafios foi a profissionalização da gestão de um programa deste porte, considerando a organicidade que caracteriza a ação voluntária, em qualquer ambiente que ela se dê. Para tanto, existe uma metodologia de acompanhamento, a partir dos impactos pretendidos e a formulação de indicadores correspondentes, como se segue:

Impactos de curto e médio prazos:

1. Percepção de pertencimento ao programa e construção compartilhada
2. Conceitos nivelados, bom nível de adesão ao programa
3. Crescimento sustentado da rede em número de participantes e ações
4. Empregados valorizando o reconhecimento da FVRD e se engajando em mais ações. Interesse crescente dos empregados por temas ligados à Responsabilidade Social e o voluntariado
5. Integração e desenvolvimento das habilidades e competências dos empregados
6. Presença positiva da CVRD na comunidade. Visibilidade. Maior qualidade técnica dos projetos.
7. Aumento da efetividade das ações, maiores resultados, atendimento às necessidades da comunidade

Para os impactos 1 a 4, será feito um indicador único, porém, plural, que possa responder: em que medida os empregados da Vale sentem que o Programa Voluntários Vale lhes pertence? Que é uma construção compartilhada por todos? Em que medida valorizam o apoio da FVRD, engajam-se na rede, estão motivados e se mobilizam para realizar ações? Em suma: o indicador é "o nível de engajamento e atuação dos empregados no programa." Para o impacto 5, se for relevante medir: "medida de aumento do interesse espontâneo dos empregados em temas de RSC e voluntariado. Para o impacto 6, "Quantidade e características das competências e habilidades desenvolvidas pelos empregados pela sua participação no Programa Voluntários Vale.

Para o impacto 7, "Mudanças positivas da percepção pública sobre a presença da CVRD na comunidade."

## **RESULTADOS (MENSURÁVEIS E NÃO-MENSURÁVEIS)**

Formação de 18 comitês de voluntariado.

Formação da Rede Voluntários Vale, que conta com mais de 900 voluntários conectados.

Reconhecimento da atuação social da Companhia por parte das comunidades beneficiadas.

Orgulho dos voluntários (expresso nos encontros e pela rede) por estarem integrados a um movimento nacional , com apoio oficial da companhia e capaz de grandes realizações.

Visibilidade no amplo noticiário a respeito das ações da CVRD no DIA V. Abertura de novos canais para parcerias. No DIA V, junto c/os Voluntários Vale, participaram 276 organizações parceiras (instituições das comunidades, outras empresas, órgãos de governo).

Realização do DIA V 2004, c/a mobilização de 2100 Voluntários Vale, que trouxeram para suas ações outros 2850 voluntários - familiares, empregados de empresas contratadas, pessoas das comunidades). Em ação, 113 grupos que atuaram em 40 cidades, realizando 361 ações, que beneficiaram 39 mil pessoas.

## **DESDOBRAMENTOS E ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE**

Consolidar o programa é a grande tarefa p/2005. Com este propósito , forma planejadas as seguintes atividades:

- 15 encontros regionais de voluntariado, de Março a Setembro
- Melhoria do sistema tecnológico da rede, a partir da implantação do portal Voluntários Vale
- Aplicação dos indicadores de sucesso em voluntariado empresarial
- criação da política de voluntariado da CVRD
- Eventos de reconhecimento e valorização
- Encontro nacional Voluntários Vale , em Setembro- DIA V , em 4/12/2005