

# SEGURANÇA COM ÊNFASE NO COMPORTAMENTO<sup>1</sup> - APLICAÇÃO PARA EMPRESAS CONTRATADAS-

*Allan Bueno dos Santos<sup>2</sup>*

## **Resumo**

A CPFL Energia, preocupada com suas empresas contratadas, e em especial com a Segurança do Trabalho, desenvolveu um programa visando integrar, e fornecer subsídios para que essas empresas possam estar alinhadas com as práticas do grupo. O programa possui como base os aspectos comportamentais, e nele são realizados diversos trabalhos de conscientização e reflexão das atividades do dia-a-dia, de forma segura e consciente. Os recursos utilizados são de baixo custo, mas com eficácia expressiva. O programa ainda abre um canal de comunicação, entre contratante e contratada, para que sejam discutidos diversos assuntos relativos a Segurança, como por exemplo, novas tecnologias e normas pertinentes (Norma Regulamentadora 10). Os resultados são significativos, as empresas conseguem manter com a contratante uma relação de parceria e trabalho conjunto, demonstrando a cada novo trabalho realizado a satisfação em trabalhar para um grupo que possui a Segurança como fator primordial.

**Palavra Chave:** Segurança; Empresas contratadas

## **SECURITY WITH EMPHASIS ON THE BEHAVIOR - APPLICABLE TO CONTRACTED COMPANIES -**

## **Abstract**

Worried about the Work Security of its contracted companies, CPFL Energia has developed a program to integrate those companies and to guarantee that they are aligned with the Group procedures, supplying the necessary subsidies for that. The program is based on the behavior aspects and includes several activities of consciousness and reflection on the daily routine, in a safe and conscientious way. The used resources have low cost, but the outcome is expressively effective. The program still opens a new communication channel between contracted and contractor companies so that diverse Security related subjects can be discussed, such as new technologies and pertinent norms (Norma Regulamentadora 10). The results are significant and the contracted companies get to keep with the contractor a relationship driven by partnership and joint work, demonstrating in each new accomplished job the satisfaction of working for a Group that has Security as a fundamental factor.

**Key words:** Security; Contracted companies.

*Contribuição técnica ao XXII Encontro de Produtores e Consumidores de Gases Industriais, 15 a 17 de agosto de 2007, Vitória – ES, Brasil.*

*<sup>2</sup>Técnico de Segurança do Trabalho – CPFL Brasil*

## 1 INTRODUÇÃO

A segurança na execução de todas as atividades do setor elétrico é ponto fundamental para a reversão do número de acidentes do trabalho que continua em patamares elevados. (verificar Anexo 1 - realidade dos acidentes com afastamento das empresas do Setor Elétrico Brasileiro x as Empresas contratadas 2006).

Mais do que isso, a gestão moderna das empresas deve visar à melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores, responsabilidade social a ser assumida pelas organizações.

Essa foi a crença que norteou o estabelecimento da Política de Saúde, Segurança e Qualidade de Vida da CPFL Energia e que também vem balizando suas ações na busca da prevenção dos acidentes, da promoção da saúde e da qualidade de vida de seus colaboradores.

Política de Saúde, Segurança e Qualidade de Vida da CPFL - “Buscar continuamente o bem-estar dos colaboradores, provendo ambientes saudáveis e condições seguras de trabalho de acordo com a legislação de segurança e medicina do trabalho vigente, identificando, prevenindo, controlando e mitigando riscos que possam conduzir a incidentes e acidentes, materiais e pessoais, buscando a melhoria contínua de todos os processos de trabalho e promovendo a qualidade de vida”.

De acordo com a sua política, a CPFL vem buscando alinhar suas práticas com as empresas contratadas, que em sua maioria também executam atividades no Sistema Elétrico de Potência – SEP, ou seja, atividades que proporcionam alto risco aos trabalhadores expostos.

### **Conheça o Perfil da CPFL Energia**

A CPFL Energia S.A., doravante denominada CPFL Energia, é uma holding administradora de participações societárias e empreendimentos privados atuantes nos segmentos de geração, subtransmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica, constituindo-se no maior grupo privado do setor elétrico brasileiro, com capital 100% nacional. As seguintes empresas deram origem a holding:

- CPFL Geração S.A., doravante denominada CPFL Geração, gera e fornece energia elétrica para as empresas distribuidoras do grupo. Para isso, conta com 19 PCH's – Pequenas Centrais Hidrelétricas e 01 UTE – Usina Termelétrica localizadas no interior do Estado de São Paulo, totalizando 143,46 MW de capacidade de potência nominal;
- Companhia Paulista de Força e Luz, doravante denominada CPFL Paulista, transmite e distribui energia elétrica em 234 municípios do interior do Estado de São Paulo, dos quais podemos destacar Campinas, Bauru, Araçatuba, São José do Rio Preto, Ribeirão Preto, Franca, Araraquara, dentre outros. A concessionária cobre uma área geográfica de 90,4 mil km<sup>2</sup> e atende aproximadamente 8,6 milhões de habitantes, cerca de 3,2 milhões de clientes;
- Companhia Piratininga de Força e Luz, doravante denominada CPFL Piratininga, também transmite e distribui energia elétrica em outros 27 municípios do interior do Estado de São Paulo, dos quais destacamos Santos, Sorocaba e Jundiaí. A concessionária cobre uma área geográfica de 6,7 mil km<sup>2</sup> e atende aproximadamente 3,2 milhões de habitantes, cerca de 1,2 milhões de clientes;

- CPFL Comercialização Brasil S.A., doravante denominada CPFL Brasil, é a unidade jurídica voltada exclusivamente para a comercialização e gestão de energia, tendo como responsabilidade assegurar o seu fornecimento às empresas do grupo e clientes corporativos, dentro e fora das áreas de concessão das empresas distribuidoras mencionadas anteriormente. Diferentemente daquelas, a CPFL Brasil atua em todo o território nacional, oferecendo serviços a clientes livres, otimização de contratos, projetos e construções de linhas de transmissão e subestações, projetos de redes particulares, eficiência energética, consultoria e treinamento, entre outros. A empresa também opera como “trader” na compra e venda de energia junto a outras distribuidoras e geradoras de eletricidade independentes.

Atualmente a CPFL Energia possui um SGI – Sistema de Gestão Integrado, baseado nas normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Meio Ambiente), SA 8000 (Responsabilidade Social) e OHSAS 18001 (Saúde e Segurança do Trabalho), que tem suas políticas praticadas e sua gestão operacionalizada a fim de garantir a satisfação dos clientes, acionistas, colaboradores, parceiros e comunidade.

Com toda essa complexidade, a CPFL Energia se orgulha de ser considerada referência no setor elétrico brasileiro pela qualidade e eficiência de seus serviços, bem como pelos vínculos de parceria que tem com as comunidades dos municípios que atende.

### Levantamento de Acidentes Ocorridos em 2005

Em estudo realizado no ano de 2005, onde foram analisados todos os acidentes com e sem afastamento ocorridos no grupo durante todo o ano, constatamos que aproximadamente 78% dos acidentes ocorridos foram decorrentes de não cumprimento do procedimento de trabalho, ou por desatenção do empregado.

Para composição do gráfico classificamos como causas dos acidentes ocorridos: Não cumprimento do procedimento de trabalho, desatenção do empregado, condição abaixo do padrão, falha no equipamento, acidente provocado por ação de terceiro e falha parcial no procedimento.

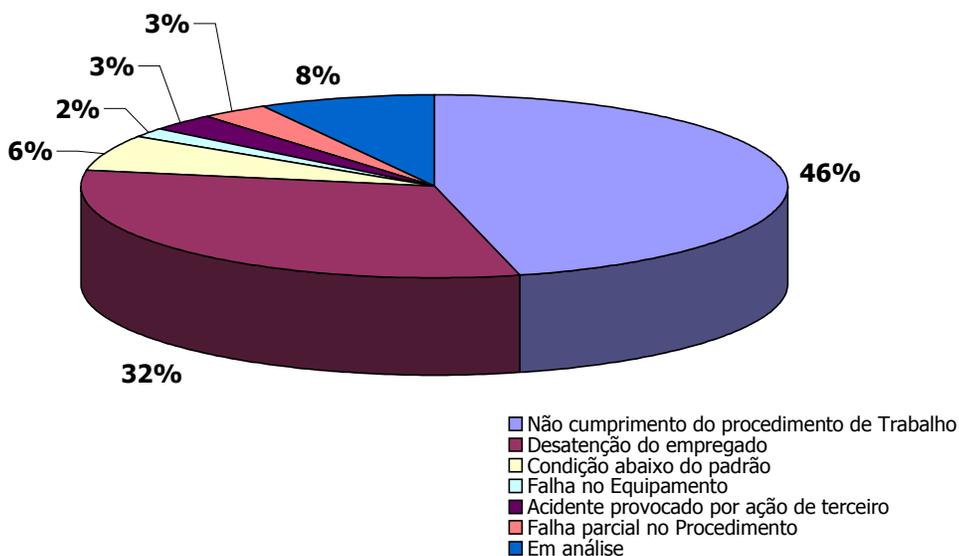


Figura 1 – Gráfico Acidentes 2005

A intenção do estudo não era responsabilizar o trabalhador pelo fato ocorrido, mas constatar fatores que colaboraram para que o mesmo acontecesse.

A partir dos dados e fatos obtidos, concluímos que apesar da existência de um excelente Sistema de Gestão, ainda poderíamos aperfeiçoar com algo mais, ou seja, Trabalhar Segurança com base no comportamento humano.

Um conjunto de variáveis co-varia, sistematicamente, nas diferentes configurações das organizações de trabalho e determina a maior ou menor possibilidade da prevalência de acidentes do trabalho, sendo elas:

- A) Macro variáveis do sistema organizacional, tais como as características da gestão do trabalho, e dos trabalhadores, os processos culturais instalados, a capacidade de controle e monitoramento de riscos e incidentes no trabalho, o regime de metas, as condições e os meios de realização do trabalho.
- B) Micro variáveis ocupacionais, tais como a fisiologia do processo de trabalho, a percepção de risco e de segurança do trabalho, os graus de satisfação, os sentimentos de identificação e pertencimento, a capacidade de negociar com as diferentes formas de pressão produtiva (ritmo, metas, tempo) e as competências profissionais desenvolvidas.

## 2 MATERIAL E MÉTODOS

Para que fosse aberto um canal de comunicação entre contratada e contratante, a CPFL criou o “**Café da Segurança**”, o evento é realizado com todas as empresas contratadas que prestam serviços para área de Serviço de Valor Agregado - SVA da CPFL Brasil.



Figura 2 A – Café do Segurança



Figura 2 B – Café da Segurança

O evento visa um contato direto com os gestores e trabalhadores das empresas contratadas, que nos relatam com detalhes suas atividades, e como as empresas estão se adaptando as novas exigências do mercado.

Um dos assuntos que mais se destaca, são as modificações da Nova NR 10, diversas dúvidas estão surgindo nas empresas que prestam serviços para as concessionárias de energia elétrica, o assunto é polêmico, e algumas adaptações ainda estão acontecendo.

No primeiro Café realizado em fevereiro desse ano, além da abertura de um canal de comunicação, realizamos um momento de reflexão, onde levantamos por parte de cada colaborador, como é o seu dia-a-dia de trabalho, mostramos também qual é o nosso

negócio, da Segurança do Trabalho e da CPFL, de acordo com o ilustrado no próximo esquema (Figura 3).

É de extrema importância que os trabalhadores estejam cientes da relação educar/conscientizar com foco na valorização humana, os próprios utilizam esse conceito para lidar com as situações cotidianas, auxiliando os próprios colegas de trabalho a praticarem segurança.



Figura 3 – Esquema – Qual é o nosso negócio

### Utilização do Projeto Segurança ao Seu Lado

Segurança ao Seu Lado, sendo este uma solução criativa encontrada para facilitar ainda mais a comunicação com os empregados.

O programa consiste na confecção corporativa de “flip chart” que facilitam a comunicação e abordam temas relacionados à Segurança e Saúde. Seu maior objetivo é a divulgação de assuntos relativos à prevenção de acidentes e promoção da saúde de forma eficaz e com a qualidade necessária, trabalho esse realizado diretamente no campo onde não há disponibilidade de recursos como computadores e salas de aula. Alguns dos assuntos abordados foram: Ergonomia, Alongamento, Animais Peçonhentos e Trabalho com Diferença de Nível, entre outros.

O recurso está sendo utilizado para qualificar ainda mais os trabalhos de conscientização.



Figura 4 A – Kit Segurança ao Seu Lado



Figura 4 B – Utilização do Kit

### Caderno de Diálogo Semanal de Segurança – DSS

O Caderno de Diálogo Semanal de Segurança – DSS foi mais uma alternativa encontrada para otimizar o processo de conscientização.

O Caderno contém 60 temas relativos a Segurança e Saúde no Trabalho, e ainda várias folhas de presença que podem ser destacadas para arquivo.

A utilização é muito simples, os temas são elaborados de maneira clara e objetiva, podendo ser realizado por qualquer pessoa. Geralmente os responsáveis pelos trabalhos é quem realiza e coordena os DSS's.

Todas as empresas parceiras receberam os cadernos, e utilizarão durante todo esse ano.

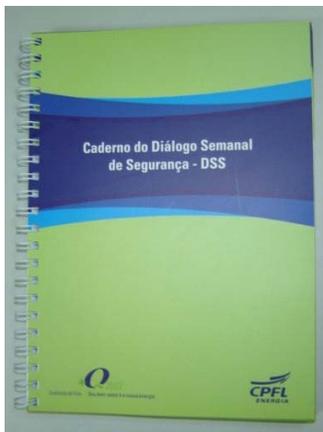


Figura 5 A – Caderno de DSS



Figura 5B – Entrega dos Cadernos

### RESULTADOS/ DISCUSSÃO

É sabido que excelentes sistemas de Gestão são a solução em Segurança do Trabalho para as empresas.

Normas e procedimentos também são essenciais, mas nada é válido se não praticado pelos trabalhadores.

Se possuímos excelentes procedimentos, e as principais causas dos mesmos são o não cumprimento dos procedimentos de trabalho, ou até mesmo a desatenção do trabalhador, isso significa, que algo está deficiente. Não que a falha seja no sistema de gestão, mas na prática dos critérios do sistema.

Foi com base nessa analogia, que a CPFL decidiu trabalhar os aspectos comportamentais dos trabalhadores.

Os resultados ainda não são explícitos (quantitativamente), pelo fato do programa ainda estar em andamento, mas podemos notar que as nossas empresas parceiras estão tendo sua cultura sendo modificada a cada momento, a atenção e a preocupação com a segurança aumentam a cada dia.

Somos procurados constantemente para tiradas de dúvidas sobre os trabalhos a serem realizados, além do comprometimento dos gestores das empresas em nos auxiliar nesse processo.

## **CONCLUSÃO**

Com a realização de um trabalho conjunto com as empresas contratadas, levanto em conta os aspectos comportamentais, teremos uma ligação perfeita entre gestão de segurança do trabalho x comportamento humano. E conseguiremos diminuir expressivamente os índices de acidentes, ou até mesmo quebra o enigma do incidente e acidente zero.

## **Agradecimentos**

A CPFL Energia, por me proporcionar uma imensa satisfação profissional, e ainda o orgulho de fazer parte desse grupo.

Ao Srº Luiz Carlos de Miranda Júnior, Gerente da Divisão de Segurança do Trabalho, Saúde e Qualidade de Vida (PRHS) que a todo o momento me apoiou para realização desse trabalho.

Ao Srº Marcos de Oliveira Libório, Gerente de Serviços de Valor Agregado (SVA), que acreditou na minha capacidade e no sucesso da iniciativa.

E em especial ao nosso Senhor Jesus, que nos auxilia e capacita a cada momento.

## **REFERÊNCIAS**

- Estatística de Acidentes no Setor Elétrico Brasileiro – Relatório Parcial 2006 – Fundação COGE
- Relatório Prêmio Fundação COGE 2005 – Divisão de Segurança do Trabalho Saúde e Qualidade de Vida – CPFL Energia  
Responsáveis: Luiz Carlos de Miranda Júnior/ Emilio Telesi Neto
- Relatório Prêmio Fundação COGE 2007 – Divisão de Segurança do Trabalho Saúde e Qualidade de Vida – CPFL Energia  
Responsáveis: Luiz Carlos de Miranda Júnior/ Emilio Telesi Neto
- Cruz, Moraes Roberto – Introdução Livro Comportamento seguro: a psicologia da segurança no trabalho e educação para a prevenção de doenças e acidentes. Bley, Juliana Zilli e colaboradores.

# Anexo 1 - Estatística – Relatório Fundação COGE

## Relatório de Estatística de Acidentes do Setor Elétrico Brasileiro - 2006

### Nº de Acidentados com Afastamento Empresas x Contratadas

