

PAC - PROGRAMA DE APOIO À COMUNIDADE

*Adriane Cristine Ribeiro de Lima
Sergio Hinz Veiros Ferreira*

*EMPRESAS / ENTIDADES PARTICIPANTES:
Caraíba Metais,
Prefeituras de São Sebastião do Passé e Dias D'ávila,
INDG*

PROBLEMA ORIGINAL DETECTADO

As escolas do município de Dias d'Ávila e do distrito de Lamarão do Passé, de São Sebastião do Passé, apresentavam problemas de infraestrutura (espaço, iluminação) e de capacitação do corpo docente e gestores, o que prejudicava o aprendizado dos alunos e seu futuro ingresso no mercado de trabalho.

PÚBLICO-ALVO (BENEFICIÁRIOS DO PROJETO)

Alunos, professores e gestores da rede pública municipal; empresas da região de Dias d'Ávila.

OBJETIVOS DO PROJETO

Suplementar as ações do poder público quanto à infraestrutura educacional, contribuindo para a integração da empresa na comunidade.

Criar condições, através da educação, para que o futuro cidadão possa participar de forma digna da vida na sociedade.

Através das ferramentas da Gestão da Qualidade Total – como o programa 5S e a aplicação do método 5W1H e PDCA, capacitar os gestores e corpo docente para oferecer aos alunos da rede pública municipal educação de qualidade e criar uma cultura de conservação do patrimônio escolar.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Desde 1989 a Caraíba desenvolve o Programa de Apoio à Comunidade (PAC), que hoje apóia as comunidades de Dias D'Ávila (distrito de Leandrino) e São Sebastião do Passé (distrito de Lamarão) com ações voltadas principalmente para a melhoria do sistema educacional da rede pública municipal. Na primeira fase do programa, atendendo exclusivamente à educação em Dias d'Ávila, foram investidos mais de R\$2 milhões entre 1989-1999, compreendendo a construção de 5 escolas e ampliação/reforma de outras 7, treinamento e reciclagem de 320 professores e diretores, além da implantação da Gestão pela Qualidade Total em 15 escolas, cuja assistência técnica foi realizada por consultoria externa (INDG – Instituto de Desenvolvimento Gerencial, antiga Fundação Cristiano Ottoni – MG), patrocinada pela Caraíba. Há sistemática de realização de seminários de avaliação do PAC, junto à comunidade, e como resultado do seminário de 1995 foi elaborado um Plano Decenal de Educação, contendo 33 metas a serem alcançadas até o ano de 2005, sendo que até 1999 foram atingidas 90% das metas planejadas. As necessidades e expectativas das comunidades são identificadas através de reuniões mensais e seminários anuais com a participação de lideranças locais.

No final de 1999, o PAC foi reavaliado quanto à sua abrangência. Através desta avaliação, foi definido que as ações sociais da Caraíba se voltariam principalmente para os distritos vizinhos de Leandrino (Dias d'Ávila) e Lamarão do Passé (São Sebastião do Passé), devido ao alto grau de carência de seus moradores e pelo fato dos trabalhos em Dias d'Ávila já estarem consolidados na Gestão da Educação.

Através de pesquisas de imagem, o PAC é constantemente reavaliado e ampliado quando necessário. Além da educação, as ações do PAC alcançam a área de saúde (programas de higiene bucal e disponibilização de recursos materiais e humanos nos postos médicos dos distritos de Lamarão e Leandrino), segurança pública (doação de computadores e construção da sede da companhia Independente da PM de Dias D'Ávila), meio ambiente (convênio para recuperação de áreas degradadas, treinamento de agentes ambientais), alimentação (distribuição de sopão para famílias carentes da região) e outros.

A participação da empresa se dá, financeiramente, através da contribuição paritária com a prefeitura (para cada R\$1,00 da prefeitura, a Caraíba investe também R\$1,00). Em serviços, conta com o trabalho voluntário de seus empregados, a depender da necessidade. Os empregados se mobilizam em campanhas de doações, consultorias e outros.

Para executar este trabalho, alinhado com a Política de Gestão da Empresa, é necessário o total apoio da diretoria, para disponibilizar os recursos humanos e financeiros necessários. O relacionamento com outras instituições também é necessário para a efetividade das ações. Nosso principal relacionamento se dá com o poder público (Prefeitura). Também nos relacionamos com ONGs sociais e ambientais.

Como os distritos vizinhos são extremamente carentes, mesmo com os esforços conjuntos da Caraíba, Prefeitura e Comunidade sempre existem novos problemas e demandas a serem enfrentados. Para solucioná-los, nas reuniões mensais com a comunidade são sempre discutidas as prioridades, e, se necessário, reavaliadas.

ETAPAS DO PROJETO: DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO

1. Diagnóstico da situação do município e/ou distrito
2. Formalização da parceria através de seminário aberto à comunidade
3. Estabelecimento de metas e planos de ação em conjunto com os envolvidos.
4. Acompanhamento dos planos de ação através de reuniões mensais, também abertas à comunidade
5. Ao final de cada ano, é realizado um seminário para balanço das ações realizadas e problemas encontrados. Nesta oportunidade, são estabelecidas novas metas e planos de ação para o ano seguinte.

DESAFIOS E SOLUÇÕES ENCONTRADAS

O grande problema detectado no início dos trabalhos foi que não havia mão-de-obra qualificada no município para atender às necessidades da Caraíba, devido à falta de uma boa educação. Com todo o investimento realizado, esta realidade foi transformada ao longo de 10 anos. Envolver a comunidade de forma participativa no projeto é trabalhoso e representa uma nova cultura para os envolvidos, pois o hábito hoje em dia é aguardar as ações do poder público. Foi necessário ensinar a comunidade a se organizar e buscar alternativas, com novas parcerias, com poucos recursos.

RESULTADOS (MENSURÁVEIS E NÃO-MENSURÁVEIS)

Educação

Em Dias d'Ávila, foram envolvidas 15 escolas, atingindo aproximadamente 13.500 alunos. Os índices de evasão e repetência recuaram, refletindo em um aumento do índice de aprovação.

Trabalho

Enquanto que em 1989 a empresa não conseguia recrutar mão-de-obra em Dias d'Ávila e Camaçari, hoje aproximadamente 25% dos empregados da Caraíba são moradores destes municípios.

Outros resultados detectados:

Comunidade:

§ melhoria na Educação, Saúde, Infraestrutura, Cidadania, Emprego e Renda.

§ Aumento do sentimento de coletividade por parte dos moradores, que passaram a reivindicar com mais consistência os seus direitos e a se mobilizarem em prol de bens comuns.

Prefeitura:

§ Aumento de credibilidade junto ao distrito.

§ Mais resultados com o mesmo investimento, devido à parceria.

Caraíba:

§ Alinhamento com a Missão da Empresa, de “atender ao mercado com cobre, seus derivados, subprodutos e serviços correlatos, satisfazendo as necessidades dos Clientes Acionistas, Empregados e Sociedade”.

§ Contribuição para a sociedade em forma de serviços em parceria com o poder público.

§ Melhoria na imagem externa e interna.

DESDOBRAMENTOS E ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE

A mudança do foco dos trabalhos – de exclusivo na Educação de Dias d'Ávila para atender a outras necessidades em comunidades menores – já foi um desdobramento resultante da sustentabilidade conquistada no projeto de Gestão da Educação.