

PROGRAMA EDUCANDO PARA A QUALIDADE ENSINOS FUNDAMENTAL, MÉDIO E PROFISSIONALIZANTE OPERAÇÃO DE NEGÓCIOS GERDAU AÇOMINAS – OURO BRANCO

*Bernadetti Gonçalves dos Santos Sampaio
José Pinheiro Sampaio*

EMPRESAS / ENTIDADES PARTICIPANTES:

*Gerdau Açominas (Ouro Branco) / MG
Federação das Indústrias do Estado de MG
Escola SESI Emilia Massanti
Colégio Batista Mineiro de Ouro Branco*

PROBLEMA ORIGINAL DETECTADO

Em 1992, 25,5% do efetivo da empresa (1343 empregados) não tinham o ensino fundamental.

Não podíamos portanto, treinar um empregado que não tivesse os conhecimentos básicos necessários para absorver o conteúdo do programa proposto e que não estivesse capacitado para o exercício da crítica e participação efetiva no treinamento. Se treinar é desenvolver habilidades técnicas para agir de maneira consciente, organizada e eficaz dentro de um posto de trabalho, pressupõe-se que antes de treinar é necessário educar para que ocorra a conscientização e não o condicionamento do ser humano.

PÚBLICO-ALVO (BENEFICIÁRIOS DO PROJETO)

Jovens e adultos trabalhadores da Gerdau Açominas que por razões sócioeconômicas, não completaram a escolaridade básica. Estes jovens e adultos por necessidade de inicial ou prosseguir seus estudos já tem profissão, estão trabalhando em horário administrativo ou de revezamento e tem dificuldades de concluir seus horários de trabalho com a escola. A partir desta realidade a Gerdau Açominas, propicia a seus empregados a oportunidade de complementação de seus estudos, levando em consideração as características próprias dos alunos, a organização flexível do currículo e a jornada e a mobilidade dos turnos de trabalho.

HORÁRIO DE TRABALHO	HORÁRIO DE AULA
Administrativo	17:00/20:45 h
Turno de 08:00/16:00 h	16:30/20:40 h
Turno de 16:00/24:00 h	13:15/15:30 h
Folgas	13:15/17:15 h

OBJETIVOS DO PROJETO

Ensinos fundamental e Médio:

Propiciar aos empregados da empresa a oportunidade para complementação dos estudos e aprimorar o conhecimento tecnológico e científico, imprescindíveis para o exercício de suas atividades e da cidadania. O programa também contribui para o fortalecimento do sistema nacional de educação, na medida em que colabora para melhorar o nível de escolaridade do Brasil.

Curso Técnico em Mecânica:

Oferecer o curso para os empregados da Gerdau Açominas, tendo em vista o contínuo aprimoramento de suas competências laborais e o pleno exercício da cidadania.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O “Educando para a Qualidade”, ensino fundamental foi implantado em março de 1992 e o médio em julho de 1998, executados pela Gerdau Açominas em parceria com o sistema FIEMG, através da Gerência de Desenvolvimento Organizacional e da Escola SESI Emília Massanti. O curso técnico iniciou em fevereiro de 2004, em parceria com o Colégio Batista Mineiro de Ouro Branco. O trabalho aborda a educação de jovens e adultos, desde sua fase inicial de planejamento, definição de metas e metodologia, até os resultados obtidos pela empresa, através da implementação do mesmo, sendo os cursos ministrados no Centro de Treinamento da Gerdau Açominas, com a supervisão das respectivas escolas.

São apresentadas também algumas ferramentas estatísticas, utilizadas na checagem dos itens de controle e verificação, que permitem ações corretivas e preventivas para a consecução das metas estabelecidas, comprovando que é possível aplicar conceitos de qualidade total ao processo educacional.

Voltado para os empregados da Gerdau Açominas que não puderam completar regularmente o ciclo da educação básica, este programa adota a metodologia do ensino personalizado, considerando o ritmo individual de aprendizagem para alcançar o nível satisfatório de desempenho.

Os conceitos são divididos e dosados, levando-se em conta o perfil dos alunos trabalhadores e adultos, que tem experiências adquiridas e grande vivência social, o que também possibilita maior aproveitamento da aprendizagem. Os empregados são agentes e não objetos de sua aprendizagem.

A proposta curricular para os ensinos fundamental e médio é a que se adota nos cursos regulares de suplência do SESIMINAS, e esta aprovada pelo Parecer do CEE nº 27/95 e Portaria SEE nº 080/95. O curso técnico em Mecânica é regulamentado pelo Decreto Federal nº 2208/97 e resolução CEB/CNE nº 04/99 de 08/12/99 (Curso Regular Pós-Médio).

É um programa específico, estabelecido em consonância com a política de desenvolvimento contínuo de recursos humanos, adotada pela Gerda Açominas.

É importante salientar o comportamento dos alunos durante estes anos de realização do “Educando para a Qualidade”. Quanto mais conscientes da importância da educação formal na melhoria da qualidade de vida – tanto pessoal quanto profissional, com maior satisfação e empenho eles concluem seus estudos. Este programa preconiza uma educação essencialmente democrática, na medida em que busca resgatar para os trabalhadores o conceito e a prática da cidadania, permitindo a reflexão, a crítica e o conhecimento, indispensáveis à reformulação da sua prática profissional.

ETAPAS DO PROJETO: DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO

Levantamento estatístico no nível de escolaridade dos empregados na Gerda Açominas (Ouro Branco).

Planejamento do programa educacional, definindo metodologia, metas a serem atingidas e prazos.

Elaboração do material didático pedagógico.

Formalização de parcerias.

Capacitação do corpo docente na metodologia e ferramentas estatísticas e gerenciais da qualidade total na implementação do programa.

Ações preventivas e corretivas para sanar deficiências e atingir plenamente as metas estabelecidas.

Avaliações periódicas do processo educacional.

DESAFIOS E SOLUÇÕES ENCONTRADAS

Desafios:

A jornada e a mobilidade de turnos de trabalho e a natureza do serviço;

O desgaste físico e mental do trabalhador.

Os conteúdos curriculares para atender as expectativas do educando jovem e adulto;

As características próprias do aluno e suas condições de vida e de trabalho;

A organização flexível do currículo, da carga horária, da duração do semestre letivo e do curso;

A implementação das ferramentas gerenciais e estatísticas da qualidade na educação.

Soluções:

A construção da identidade do “Educando para a Qualidade” concretiza-se na organização curricular, pois é neste momento que marcamos os tempos e os espaços de ensinar e aprender, em que a diversidade apresentada por este grupo, aponta-nos a

construção de um currículo flexível, mas com a garantia de qualidade pedagógica que assegure a articulação entre os saberes vividos e os escolares.

Adequação do processo, testar e medir, em avaliar, através de ações preventivas e corretivas, baseadas na análise de fatos e dados reais.

Permitir o *feed-back* da avaliação mais rápida ao aluno/professor, permitindo a melhoria contínua do processo.

RESULTADOS (MENSURÁVEIS E NÃO-MENSURÁVEIS)

Ensino fundamental:

Implantado em 1992 para atender a 25.5% do efetivo (1343 empregados). Até 2004, 1049 concluíram esta etapa. O objetivo meta é de 100% (+0-2) em julho de 2005.

Ensino médio:

Implantado em 1998, para atender a 37% do efetivo (1037 empregados). Até 2003, 786 concluíram esta etapa, estando apenas 181 cursando, com a previsão de término para dezembro de 2006.

Os resultados obtidos desde a implementação do programa “Educando para a Qualidade”, confirmam a certeza dos procedimentos adotados pela empresa, na busca da excelência dos recursos humanos como fator de motivação das pessoas, tornando-as agentes efetivos de mudanças e melhorias da sociedade da qual fazem parte.

A partir de fevereiro do ano de 2004 a Gerdau Açominas oferece também o curso Técnico em Mecânica, em consonância com a evolução do nível de escolaridade dos empregados, com a missão, visão e valores da empresa.

O “Educando para a Qualidade”, recebeu em 16 de setembro de 1998, o Prêmio Nacional de Educação para Qualidade do Trabalho, criado pelo MEC, por apresentar o melhor desempenho do setor produtivo no que diz respeito à educação no país.