

PROGRAMA MÃOS SEGURAS*

José Luis Llanos ⁽¹⁾

Lucas Lima Mesquita ⁽²⁾

Thiago Martins Rodrigues ⁽³⁾

Resumo

Motivado pela insatisfação dos gestores com as estatísticas que demonstravam que no Brasil, 41% dos acidentes do trabalho atingiam as mãos [1], e na Usiminas também se registrava ocorrências de acidentes desta natureza, foi criado então o Programa Mãos Seguras. Mãos Seguras nasceu em 2013 com simples objetivo de proteger uma das partes fundamentais do corpo humano, as mãos. Baseado nessas estatísticas, este trabalho tem como objetivo descrever o funcionamento do Mãos seguras na Usiminas, bem como, sua contribuição com bons resultados de segurança alcançados com sua implantação. Com foco no espírito de prevenção, o programa foi direcionado para o desenvolvimento de novas formas de realização das atividades laborais, através da criação de dispositivos simples e eficazes, evitando a exposição das mãos aos riscos de acidentes. A utilização dos dispositivos Mãos seguras criados e a conscientização das pessoas possibilitou uma redução de 66% e 46% no número e taxa de frequência de acidentes respectivamente envolvendo as mãos. Em 2017, a Usiminas foi reconhecida com prêmio Excelência em Segurança e Saúde pela World Steel Association.

Palavras-chave: Mãos seguras; Acidentes do trabalho; Prevenção.

SAFETY HANDS PROGRAM

Abstract

Motivated by the managers' dissatisfaction with the statistics that showed that in Brazil, 41% of occupational accidents reached the Hands, and Usiminas also recorded occurrences of accidents involving the hands, the Safe Hands Program was created. Safe Hands was born in 2013 with the simple goal of protecting one of the fundamental parts of the human body, the hands. Based on these statistics, this paper aims to describe the operation of Safe Hands at Usiminas, as well as its contribution with good safety results achieved with its implementation. Focused on the spirit of prevention, the program was directed to the development of new ways of performing work activities, by creating simple and effective devices, avoiding exposure of hands to the risks of accidents. The use of safe hands created devices and awareness raising enabled a 66% and 46% reduction in the number and frequency of accidents involving the hands respectively. In 2017 Usiminas was recognized with the Excellence in Safety and Health Award by the World Steel Association.

Keywords: Safe hands; Work accidents; Prevention.

¹ Engenheiro Aeronáutico; Mestre em Gestão Industrial, Diretor de Manutenção e Energia, Usiminas, Ipatinga, Minas Gerais, Brasil.

² Engenheiro Industrial Mecânico, Especialista em Gestão de Manutenção, Gerente geral de serviços a Manutenção, Usiminas, Ipatinga, Minas Gerais, Brasil.

³ Engenheiro Industrial Mecânico; Especialista em Gestão de Manutenção, Gerente de almoxarifados e gestão de contratos, Usiminas, Ipatinga, Minas Gerais, Brasil.

1 INTRODUÇÃO

Motivado pela insatisfação dos gestores com as estatísticas que demonstravam que no Brasil, 41% dos acidentes do trabalho atingiam as mãos [1] conforme apresenta a figura 1, e na Usiminas também se registrava ocorrências de acidentes desta natureza, foi criado então o Programa Mãos Seguras.

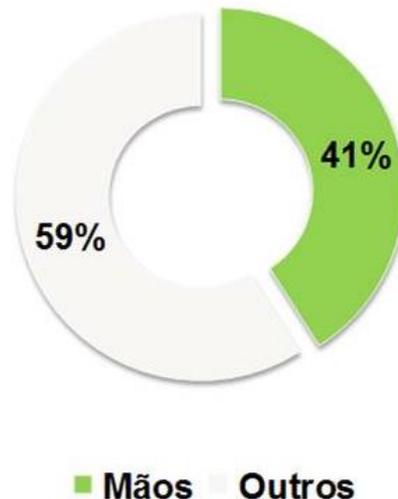


Figura 1. Percentual de ocorrências de acidentes com mãos no Brasil

Mãos Seguras nasceu em 2013 com simples objetivo de proteger uma das partes fundamentais do corpo humano, as mãos. Com foco no espírito de prevenção, o programa foi direcionado para desenvolvimento de novas formas de execução das atividades laborais, através da criação de dispositivos simples e eficazes, evitando exposição das mãos aos riscos de acidentes.

Desta forma, uma pergunta tinha a necessidade eminente de ser respondida: quem deveria desenvolver estes dispositivos? De forma natural surgiu a resposta, “os próprios empregados que executam as atividades”. Assim a iniciativa surge sem precedentes na indústria, organizada pelos gestores e sustentada pelo envolvimento dos empregados da Usiminas que são a peça chave e determinante para sucesso do Mãos Seguras.

Outro aspecto relevante considerado pelo programa estava ligado diretamente à certeza da eliminação do risco, a preocupação estava em reconhecer se o dispositivo sugerido era realmente uma forma preventiva de eliminar o acidente ou se sua utilização poderia expor o trabalhador a novos riscos.

Este trabalho tem como objetivo descrever o funcionamento do Mãos seguras na Usiminas, bem como, sua contribuição com bons resultados de segurança alcançados com sua implantação.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 Metodologia

O Programa Mãos Seguras possui todos os preceitos de um projeto consistente, mas necessitava de uma identidade, divulgação e forma de reconhecimento aos empregados.

Juntamente com a comunicação social da Usiminas foi desenvolvida a logomarca, e estabelecido um plano de divulgação através de mídia eletrônica, outdoor, cartazes, palestras e treinamentos.

Como forma de reconhecimento aos projetos de dispositivos mais inovadores que se destacassem entre os demais por questões de segurança, qualidade e produtividade, foi instituída uma premiação mensal, onde o empregado idealizador do dispositivo tivesse a oportunidade de explicar sua ideia, expor seus comentários e ser reconhecido pelos gerentes, gerentes gerais e diretores, além de ser presenteado com mochila e certificado de honra ao mérito do programa mãos seguras.

Com objetivo de organizar e padronizar, foi desenvolvido o processo, vide figura 2, com foco na avaliação da ideia, identificação da existência do dispositivo no mercado, certificação da eliminação do risco e divulgação as demais áreas da empresa. Na operacionalização das etapas do processo, tem-se o envolvimento do gerente imediato com aprovação preliminar do dispositivo, engenharia de manutenção com avaliação de existência de mercado, fornecimento de engenharia básica e normatização, a segurança do trabalho com a certificação da eliminação dos riscos e avaliação ergonômica, as oficinas com a fabricação dos dispositivos aprovados e os empregados com o retorno sobre a ideia proposta e o dispositivo fabricado.

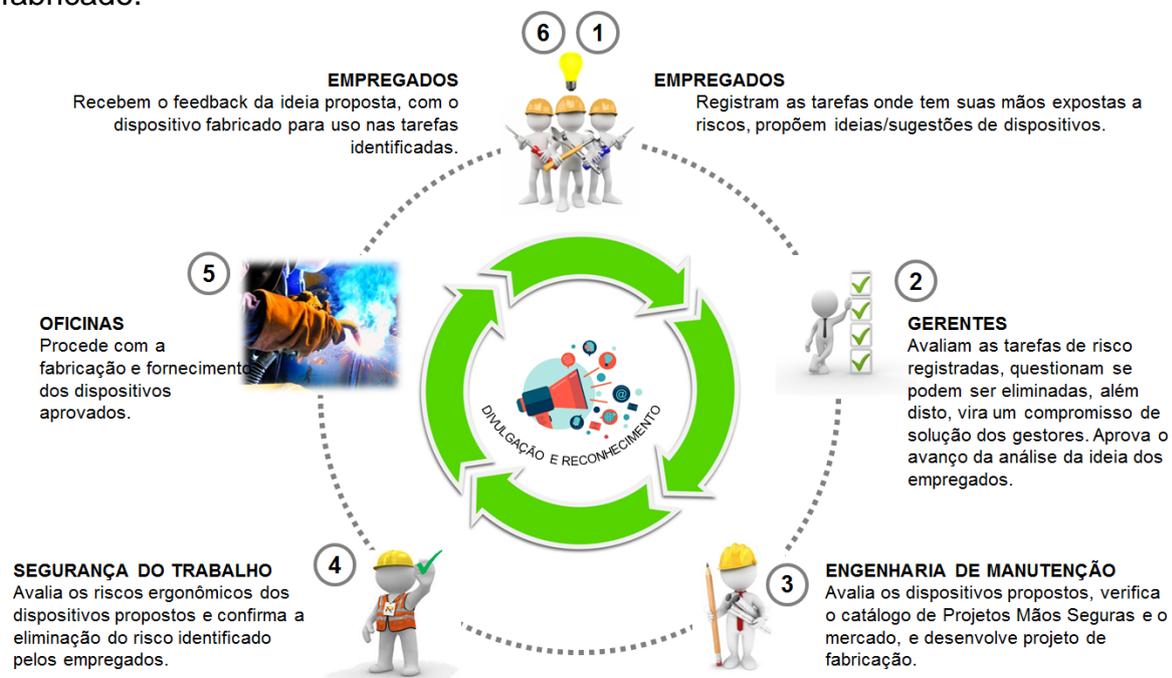


Figura 2. Como funciona o Programa Mãos Seguras

Com passar do tempo, os resultados alcançados são visíveis e extremamente satisfatórios. Iniciou-se pela aceitação e envolvimento dos empregados, totalizando 3.262 dispositivos aprovados em todo sistema Usiminas até 2018, redução de 46% na frequência de acidentes envolvendo as mãos e o reconhecimento do resultado e aplicação dos projetos por outras unidades da empresa.

O Programa Mãos Seguras está totalmente alinhado à Política de Saúde e Segurança da Usiminas, que determina, entre outros itens, o compromisso pela atuação preventiva e de redução/controlar dos níveis de exposição dos empregados aos riscos inerentes às suas atividades.

Com o Mãos Seguras, em out/2017, a Usiminas recebeu da World Steel Association, o Prêmio Excelência em Segurança e Saúde 2017 conforme apresenta a figura 3.



Figura 3. Prêmio Excelência em Segurança e Saúde 2017

As ideias que mais se destacaram dentro do programa mãos seguras são reconhecidas pelos gerentes, gerentes gerais e pelo Diretor de Manutenção através de uma premiação com uma mochila personalizada e certificado de honra ao mérito conforme apresenta a figura 4.



Figura 4. Diploma de Reconhecimento e Mochila de premiação às melhores ideias

Hoje, conta-se com um processo constante de geração e reconhecimento das ideias nos fóruns de segurança da empresa conforme apresenta a figura 5.



Figura 5. Divulgação dos Projetos Mãos Seguras

2.2 Resultados

Desde o início do Programa Mãos Seguras apresenta-se uma redução progressivamente dos números de acidentes envolvendo as mãos na Usiminas - Siderurgia. Conforme a figura 6 abaixo, de 2013 até 2018 reduziu-se em 66% as ocorrências CPT (acidentes com perda de tempo) + SPT (acidentes sem perda de tempo) + AA (atendimentos ambulatoriais) com mãos.



Figura 6. Evolução do número de ocorrências envolvendo as mãos

Avaliando a taxa de frequência apresentada na figura 7 abaixo, nota-se uma redução de 46% comparando 2017 com 2013.

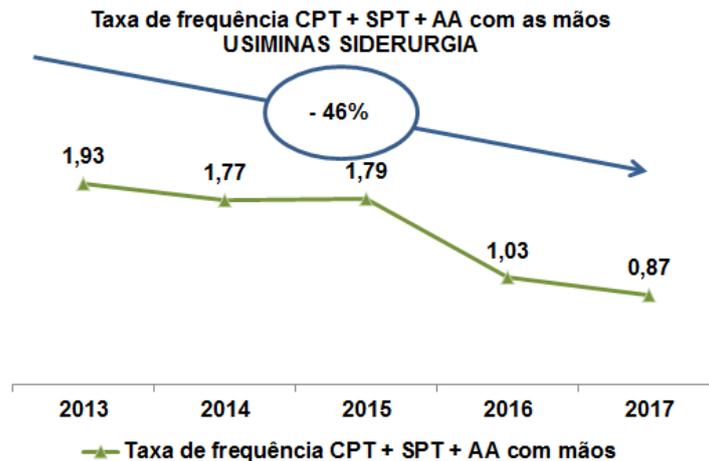


Figura 7. Evolução da Taxa de Frequência de acidentes envolvendo as mãos

Associada à melhoria dos indicadores de segurança, que são resultantes, temos na figura 8 abaixo, a evolução do número de dispositivos mãos seguras criados pelos empregados, que demonstra, além da redução dos riscos em atividades envolvendo as mãos propriamente dito, o nível crescente de envolvimento dos empregados.



Figura 8. Nº de dispositivos aprovados no programa mãos seguras – Siderurgia Usiminas até 2018.

O Programa Mãos Seguras contribuiu e continua contribuindo para a evolução do nível de maturidade e consciência de todos os níveis, líderes e empregados, próprios e terceiros.

Antes da implementação do programa as propostas de dispositivos eram totalmente reativa, ou seja, os dispositivos, quando propostos, eram feitos de maneira isolada, sem a confirmação da eliminação dos riscos e sem um processo contínuo de avaliação e disseminação.

Com o programa busca-se a sensibilização e motivação dos empregados a substituir as mãos como ferramenta de trabalho, passando à fase de dependência para a independência, onde os próprios empregados, com o engajamento estabelecido pelo programa, estão envolvidos na busca pelo zero acidente com mãos.

Acredita-se estar a caminho da interdependência, pois o processo estabelecido ajuda a compartilhar boas práticas (dispositivos de mãos seguras) e observar colegas de trabalho nas suas tarefas, ajudando-os a manter-se em segurança.

O Mãos Seguras se caracteriza pelo envolvimento de todos os empregados, com ideias de dispositivos simples e práticos para uso nas suas atividades diárias, por isso pode perfeitamente ser aplicado em todas as empresas do setor siderúrgico.

3 CONCLUSÃO

A evolução no número de dispositivos e o engajamento dos empregados no Programa Mãos Seguras só é possível com o apoio constante e irrestrito da liderança de todos os níveis. Mãos Seguras só existe pelo envolvimento de todos os empregados, além disto, os próprios empregados fazem parte do processo de disseminação, treinamento e incentivo ao uso dos dispositivos desenvolvidos.

Com o Mãos Seguras, acredita-se que todo acidente pode e deve ser evitado, para isto todos os riscos devem ser conhecidos, eliminados ou controlados. O Mãos Seguras além de reduzir o número de ocorrências com as mãos, contribui para o aumento da produtividade na execução das tarefas, seja com redução do tempo ou com menor aporte de mão de obra.

Inicialmente foi proposto para as atividades de manutenção, com o tempo foi expandido a todas as atividades em todo grupo Usiminas.

O apoio constante e irrestrito da liderança de todos os níveis contribuiu para o engajamento e conscientização dos empregados no Programa e no aumento do número de dispositivos Mãos seguras, trazendo como consequência uma redução de 66% e 46% no número e taxa de frequência de acidentes respectivamente envolvendo as mãos. Em 2017, a Usiminas foi reconhecida com prêmio Excelência em Segurança e Saúde pela World Steel Association.

4 REFERÊNCIAS

1 Ministério da Previdência. Disponível em: <http://www.previdencia.gov.br/dados-abertos/aeps-2012-anuario-estatistico-da-previdencia-social-2012/aeps-2012-secao-iv-acidentes-do-trabalho/aeps-2012-secao-iv-acidentes-do-trabalho-tabelas>.