

PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO COM O TERCEIRO SETOR: FORMANDO GESTORES SOCIAIS

*Herta Rodrigues Torres
João Carlos Marins
Maria Helena Firmo Pagotto
Vera Lúcia Barnabé
Fátima Regina Guerra Alves*

EMPRESAS / ENTIDADES PARTICIPANTES:
CST
ACES - Ação Comunitária do ES

PROBLEMA ORIGINAL DETECTADO

A CST recebe anualmente uma média de 1000 solicitações da sociedade, principalmente oriundas da Região Metropolitana da Grande Vitória.

Tem sido observado, ao longo do tempo, alguma dificuldade da parte das instituições sociais no tocante a elaboração de suas documentações envolvendo emissão de cartas, relatórios e projeto, dentre outras, demonstrando certa necessidade de desenvolvimento e capacitação de pessoal. Ainda como resultado de observações, notaram-se algumas fragilidades na gestão das próprias instituições, relativa necessidade de orientação quanto a captação de recursos e na elaboração de relatórios de acompanhamento, bem como na gestão de voluntários.

O conhecimento das leis que orientem as instituições quanto à sua adequação a essas leis, mostrou-se também como foco de necessária atenção.

Há uma compreensão por parte da empresa de que doações em materiais ou em espécie não resolvem os problemas mais crônicos, nem constroem sociedades sustentáveis. Pelo contrário, pode-se estar gerando dependência da parte dos beneficiários.

Dentre os municípios da Região Metropolitana da Grande Vitória, a capital do Estado - Vitória - tem apresentando menor incidência quanto aos problemas citados, o que, por conseguinte, fica mais aparente nas demais localidades.

PÚBLICO-ALVO (BENEFICIÁRIOS DO PROJETO)

Gestores e Membros dos Conselhos e Responsáveis Técnicos pela gestão de organizações do terceiro setor, localizadas prioritariamente na região do entorno da Companhia Siderúrgica de Tubarão- Região Metropolitana da Grande Vitória.

OBJETIVO DO PROJETO

Objetivo Geral

Contribuir para o fortalecimento da esfera pública não estatal, através da ampliação da capacidade gerencial e administrativa de organizações da sociedade civil sem fins lucrativos. Despertar entidades sociais para o exercício de sua função social, trabalhando em conjunto com a comunidade que estão inseridas, visando o seu desenvolvimento.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto é constituído por módulos de capacitação, que são desenvolvidos ao longo do ano. Este módulos são definidos a partir das necessidades gerenciais e administrativas das entidades pré-selecionadas, durante a fase de realização das entrevistas. Como atividades complementares,

desenvolvem-se ainda oficina de internet e de integração, avaliação itinerantes, planejamento estratégico e seminários temáticos.

Módulos de Gerenciamento a serem desenvolvidos em 2005:

Terceiro setor e políticas públicas: 16horas/aula

Legislação do Terceiro Setor: 24horas/aula

Noções Contábeis e Fiscais: 16 horas/aula

Noções de Gerenciamento de Pessoas: 16 horas/aula

Captação de Recursos: 24 horas/aula

Elaboração de Projetos Sociais e Construção de Indicadores: 48 horas/aula

Planejamento Estratégico: 20 horas/aula por organização

Abrangência: 20(vinte) organizações da sociedade civil, dos municípios de Vitória, Vila-Velha e Serra. Espera-se ainda envolver pelo menos 60(sessenta) representantes de organizações.

As aulas - que são quinzenais - acontecem no Centro de Educação Ambiental da CST e são oferecidos aos "alunos" alimentação, material didático (apostilas) e transporte.

ETAPAS DO PROJETO: DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO

1º - Definição das organizações participantes: envio de formulário de inscrição para as organizações; pré-seleção das organizações a partir do reenvio da ficha de inscrição; visita as organizações pré-selecionadas (levantamento das necessidades gerenciais) e definição do grupo de organizações parceiras.

OBS: A seleção seguiu critérios simples: a manifestação do desejo e da necessidade de capacitação, localização geográfica das organizações, existência de parceria direta ou indireta com a CST e quadro de funcionários.

2º - Definição carga horária (módulos e atividades extra classe) e composição dos módulos de capacitação. Em 2005, serão desenvolvidas estas atividades: além dos Módulos de Gerenciamento/Capacitação, serão realizados, Módulos Temáticos, Encontros de Socialização de Práticas. Encontros itinerantes de Avaliação e Oficina de internet;

3º - Através do feedback das entidades durante as oficinas de avaliação do Programa, são propostas melhorias que deverão ser observadas no planejamento do programa para o próximo ano.

DESAFIOS E SOLUÇÕES ENCONTRADAS

Desafio:

- Ampliar a capacidade de atendimento: a demanda por capacitação é maior que a atual disponibilidade de recursos humanos e físicos. Estas dificuldades estão sendo minimizadas por esforços contínuos em promover a seleção de entidade de forma transparente e a partir de critérios aceitos universalmente. Também são disponibilizadas vagas de ouvintes durante a realização dos módulos, para que as organizações que eventualmente tenham ficado de fora do processo seletivo possam estar aproveitando o Programa de alguma forma. Para um futuro próximo, prevê-se a ampliação do número de vagas disponibilizadas: de fato, de 2004 para 2005, foram disponibilizadas mais 05 vagas.

RESULTADOS (MENSURÁVEIS E NÃO-MENSURÁVEIS)

Resultados obtidos em 2004:

- a)12 organizações promoveram adequações em seus estatutos sociais.
- b)14 organizações fizeram adequações na área contábil, financeira e administrativa: forma de contratação de funcionários; controle de entrada e saída de recursos; organização de documentações; busca de certidões negativas; busca de isenções de impostos e publicação de balanços contábeis.

c)11 organizações – Termo de Compromisso para Voluntários

Resultados Esperados em 2005:

- a)Ampliação do nível de organização interna das entidades.
- b)Inscrição das organizações participantes nos respectivos Conselhos de Direitos (05 ainda não são inscritas).
- c)Melhoria da qualidade dos projetos elaborados e encaminhados para financiamento
- d)Formação de vínculos e intercâmbio entre as organizações participantes.

DESDOBRAMENTOS E ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE

O vetor principal do Programa é contribuir para que as organizações utilizem os instrumentos e informações adquiridas para trabalharem sempre integradas à comunidade que atendem. Abertas ao diálogos constante e atentas às reais necessidades desta comunidade, as entidades terão maiores chances de realizar ações realmente úteis, garantindo, em grande parte, a sua continuidade.